



اتفاقية العميل {الشروط والأحكام}

الفهرس

3	المقدمة
4	التعريفات
9	رخص واستخدام منصة التداول
12	بيانات اعتماد الحساب والأمان
13	الملكية الفكرية
14	بيانات التطبيق والتسجيل
15	الخدمات
16	النصيحة والتعليق
17	سرية البيانات الشخصية
19	الإدارة والتسويق
19	المكالمات الهاتفية والفاكس الوثائق والسجلات
19	تأكيدات التداول
19	القواعد العامة للتداول
22	التداول غير السليم أو المسيء
23	القوة القاهرة
24	متطلبات الهامش و طلبات الهامش
25	التسوية والمدفوعات والتكاليف والضرائب
26	الودائع والسحوبات
27	الاحتفاظ بأموال العميل
28	التقاص

30	التعديلات
30	البدء والإنهاء ونتائج الإنهاء
31	التقصير
32	الإقرارات والضمانات
33	التعويض
34	إخلاء المسؤولية
35	تحديد المسؤولية
36	سلطة التداول
37	علاقة الطرفين
37	تضارب المصالح
37	التواصل و الإخطارات الكتابية واللغة
37	الاتفاقية الكاملة
39	لقابلية للفصل
39	التنازل
39	نقل الملكية
39	الشكاوى والنزاعات
40	أصحاب الحسابات المتعددة
40	القانون الحاكم والاختصاص القضائي
41	الملحق - شروط تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات

1. المقدمة:

1.1 ATRIAFINANCIAL SA (Pty) LTD (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة" أو "نحن") هي مزود خدمة مالية مرخص له مع هيئة سلوك القطاع المالي بموجب الترخيص رقم 36060. الشركة مسجلة في جنوب إفريقيا، مع التسجيل رقم 07/001549/2008. يقع مكتبها المسجل في The Workplace، 44 Melrose Boulevard، Republic of South Africa، 2196، Birnam. يوفر خدمات التداول عبر منصة تداول عبر الإنترنت.

1.2 تعد الشركة مزودًا للأسواق لعقود الفروقات وعقود الصرف الأجنبي والمنتجات المالية المماثلة الأخرى. يجوز للشركة من وقت لآخر إضافة وإزالة منتجات التداول المالية وفقًا لتقديرها الخاص. تمتلك الشركة وتدير موقع الويب <https://sa.evest.com/#/> وجميع منصات التداول والأسماء التجارية المرتبطة بعلامة Evest التجارية.

1.3 الشروط والأحكام الحالية جنبًا إلى جنب مع السياسات المقدمة من قبل الشركة بموجب القسم القانوني موجودة على <https://sa.evest.com/start-trading/documents-policies> ستشكل الاتفاقية جنبًا إلى جنب مع أي وجميع الملحقات تحدد اتفاقية العمل (معًا "الاتفاقية" أو "اتفاقية العمل")، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، شروط العمل التي ستقدم الشركة بموجبها الخدمات للعميل، وحقوق والتزامات كلا الطرفين، وتحكم نشاط تداول العميل مع الشركة. تحتفظ الشركة بالحقوق في تعديل جميع سياساتها وشروطها وأحكامها في أي وقت ودون إخطار عملائها. تنصح الشركة جميع العملاء بقراءة جميع السياسات والشروط والأحكام على فترات منتظمة للبقاء على اطلاع دائم بجميع التعديلات. كما ننصح العميل بأنه في حالة وجود أي شروط لم يفهمها أو لم تكن واضحة بعد ذلك، يجب على العميل الاتصال بنا على compliance@evest.com في أقرب وقت ممكن.

1.4 من خلال التقدم بطلب للحصول على خدمات الشركة الوسيطة وفقًا لقوانين وأنظمة الاستشارات المالية وخدمات الوساطة في جنوب إفريقيا. (على سبيل المثال، عند استكمال وتقديم نموذج طلب فتح الحساب)، يصرح العميل بأنه قد قرأ وفهم وقبل جميع الشروط والأحكام والسياسات وجميع مستندات الاتفاقية وهذا يعني أنه إذا تم قبول مقدم الطلب كعميل للشركة، يلتزم العميل والشركة بهذه.

1.5 يجوز للشركة تقديم المستندات المذكورة أعلاه بلغات أخرى غير الإنجليزية. الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية هي لأغراض إعلامية فقط ولا تلزم الشركة أو يكون لها أي تأثير قانوني على الإطلاق، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها ويجب على العميل أيضًا الرجوع إلى اللغة الإنجليزية الأصل والموقع الإلكتروني للحصول على معلومات عن الشركة وسياساتها. ستكون النسخة الإنجليزية لجميع السياسات والشروط والأحكام والمستندات هي النسخة القانونية الملزمة وترفض الشركة قبول أي لغة أخرى باعتبارها ملزمة أو قادرة على إنشاء أي التزامات قانونية تجاه العميل أو الأطراف الثالثة.

1.6 تلغي هذه الاتفاقية أي اتفاقيات أو ترتيبات أخرى أو بيانات صريحة أو ضمنية صادرة عن الشركة.

1.7 عندما نشير إلى "أنت" و "الخاص بك" فإننا نعني عميل الشركة الذي هو مستخدم مرخص لمنصة التداول وقد أكملت عملية فتح الحساب أو تطبيق حساب تداول الشركة وكانت الشركة راضية عن العملاء، تحديد الهوية، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML) وكذلك جميع فحوصات العناية الواجبة (DD) التي تم إجراؤها. إذا قررت تنزيل أي برنامج لاستخدام عرض التداول، فإن الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند (إلى الحد المطبق) تنطبق عليك وبتنزيل البرنامج فإنك توافق على ذلك وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة هنا، على الرغم من أنه لن يتم التعامل معك كعميل لدينا ولن نتحمل أية التزامات تجاهك.

1.8 الإفصاح غير المرضي للعميل أثناء تحديد العميل، ستؤدي فحوصات AML و DD تلقائيًا إلى عدم متابعة تطبيق العملاء. تحتفظ الشركة أيضًا بالحقوق في الإنهاء و/ أو الإلغاء فورًا لأي حساب تم إنشاؤه في حالة اكتشاف أي انتهاكات لتحديد هوية العميل و فحوصات AML و DD في أي وقت أثناء تشغيل الحساب.

1.9 تحدد هذه الاتفاقية خدمات والتزامات كلا الطرفين من حيث الخدمات التي ستقدمها الشركة والتزامات العميل بالتصرف ضمن سياسات الشركة وشروطها وأحكامها. علاوة على ذلك، تحكم هذه الاتفاقية كل معاملة يتم إدخالها وتنفيذها بين الشركة والعميل.

1.10. تصبح هذه الاتفاقية سارية المفعول عندما تكون قد أشرت إلى موافقتك عبر موقع الشركة على الويب.

Atriafinancial SA (Pty) Ltd is a Financial Services Provider regulated in the conduct of its activities by the South African Financial Sector Conduct Authority ("FSCA") under license 36060.

1.11. لأية أسئلة أو إشعارات، يمكنك الاتصال بالشركة على:

العنوان: The Workplace, 44 Melrose Boulevard, Birnam, 2196 South Africa
هاتف رقم: +971-800-012-0048
البريد الإلكتروني: compliance@evest.com

1.12. من خلال قبول الاتفاقية الحالية، فإنك تؤكد أنك تبلغ العمر القانوني وتمتلك عقل سليم وتوافق على تلقي المعلومات لتكون ملزمًا قانونًا بجميع سياسات وشروط وأحكام الاتفاقية، بما في ذلك أي تعديلات على الاتفاقية الحالية، إما عبر البريد الإلكتروني أو من خلال موقع الشركة الإلكتروني (يشار إليه فيما يلي باسم "الموقع الإلكتروني").

1.13. ستقدم الشركة وفقًا للتوافر وعند استلام المدفوعات من قبل العميل ردًا إلكترونيًا على العميل في غضون يوم عمل واحد يؤكد تقديم الخدمة وعملية الطلبات المقدمة.

1.14. تحكم هذه الاتفاقية كل معاملة أو طلب يتم تقديمه أو توجيهه من قبل العميل إلى الشركة عند تنفيذ الاتفاقية.

2. التعريفات:

2.1. في هذه الاتفاقية:

يجب أن يشمل "التداول المسيء" أيًا من الإجراءات التالية، على سبيل المثال لا الحصر، وضع أوامر "إيقاف الشراء" أو "إيقاف البيع" قبل إصدار البيانات المالية، أو المراجعة، أو التلاعب، أو التأخر في التداول، أو استخدام زمن انتقال الخادم، التلاعب بالأسعار، التلاعب بالوقت، البحث عن مزايا التداول، مزيج من الخلاصات الأسرع/الأبطأ، إساءة استخدام ميزة إلغاء الصفقات المتاحة على المنصة أو استخدام (بدون موافقة خطية مسبقة من الشركة) لأي برنامج، استخدام الإنترنت الروبوت، أو روبوت الويب، أو الروبوت، أو ببساطة الروبوت، أو أي تطبيق برمجي يقوم بتشغيل مهام آلية (نصوص) عبر الإنترنت، وعادة ما يكون بقصد محاكاة النشاط البشري على الإنترنت و/ أو أي معدات أو واجهات إلكترونية أخرى يمكن أن توفر أمرًا غير عادل ميزة التداول ضد الشركة، والتي تطبق تحليل الذكاء الاصطناعي على أنظمة و/ أو منصة (منصات) الشركة و/ أو حساب تداول العميل.

"الحساب" يعني الحساب الذي أنشأته الشركة لاستخدام العملاء.

"بيانات اعتماد الحساب" تعني اسم مستخدم فريد وكلمة مرور فريدة تستخدمها للوصول إلى منصة التداول واستخدامها. تحظر الشركة بشكل صارم استخدام بيانات اعتماد الحساب من قبل شخص آخر أو طرف آخر من العميل.

"الشركة التابعة" تعني فيما يتعلق بالشركة، أي كيان يتحكم بشكل مباشر أو غير مباشر أو يخضع لسيطرة الشركة، أو أي كيان يخضع بشكل مباشر أو غير مباشر للسيطرة المشتركة مع الشركة؛ و "السيطرة" تعني القدرة على توجيه أو وجود أرضية لإدارة شؤون الشركة أو الكيان ولكن أيضًا مع من تم التصريح بعلاقة عمل فيما يتعلق بالأنشطة التجارية والسلع والخدمات التي ستقدمها الشركة المعمول بها.

"الاتفاقية" تعني "اتفاقية العميل" والسياسات والشروط والأحكام الموجودة على موقع الشركة على الويب، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

"الشخص المرخص له" يعني الشخص الذي قدم، بما يرضي الشركة، وثيقة تمكنه من التصرف كممثل للعميل.

"الوائح المعمول بها" تعني (أ) أعمال وقواعد لجنة الخدمات المالية ووحدة الاستخبارات المالية في جنوب إفريقيا؛ (ب) قانون FAIS وجميع القوانين واللوائح والقواعد والتوجيهات الثانوية المعمول بها من السلطات المختصة المسؤولة عن تنظيم الصناعة التجارية؛ سلطة سلوك القطاع المالي و (ج) جميع القوانين والقواعد واللوائح الأخرى المعمول بها كما هي سارية من وقت لآخر.

"العملة الأساسية" تعني في عقد العملات الأجنبية العملة الأولى في زوج العملات التي يشتري العميل أو يبيع مقابلها عملة السعر بالدولار الأمريكي (الدولار الأمريكي).

"يوم العمل" يُقصد به من الاثنين إلى الجمعة، السبت والأحد ليسوا أيام عمل، أي عطلات جنوب أفريقية أو دولية يتم الإعلان عنها على موقع الشركة على الويب.

"شراء" تعني معاملة في فوركس و عقود فروقات يتم فتحها من خلال عرض شراء رقم محدد من أصل أساسي معين، ويمكن أيضًا الإشارة إليها في تعاملاتنا معك في الفوركس والعقود مقابل الفروقات على أنها "طويلة" أو "مركز طويل."

"العميل" يعني أنك، الطرف المقابل لهذه الاتفاقية والشركة التي وافقت معها على سياسات وشروط وأحكام هذه الاتفاقية ووافقت الشركة بنجاح على فتح حساب.

تشمل "معلومات العميل" على سبيل المثال لا الحصر، التفاصيل الشخصية مثل الاسم واللقب ومكان وتاريخ الميلاد والعنوان السكني والعناية الواجبة ومعلومات ووثائق اعرف عميلك والتفاصيل المالية مثل الحساب المصرفي وبطاقة الائتمان التفاصيل والبيانات المصرفية ومصدر الدخل والإقامة الضريبية و رقم التعريف الضريبي والتوظيف والتفاصيل المهنية. تحتفظ الشركة بالحق والسلطة التقديرية في طلب أي معلومات ووثائق إضافية أخرى تعتبر ضرورية لإكمال ملف تعريف العميل.

"مسؤول الامتثال / الامتثال" يعني للإجراءات الداخلية وممثل الشركة الذي سيراجع أو يوافق أو يرفض معلومات العميل ووثائقه المنصوص عليها في القوانين واللوائح المعمول بها في جنوب إفريقيا.

يُقصد بمصطلح "العقد مقابل الفروقات أو العقود مقابل الفروقات" مشتقًا بخلاف خيار السعر المستقبلي أو اتفاقية المقايضة أو السعر الآجل، والغرض منها هو منح المالك تعرضًا طويلًا أو قصيرًا لتقلبات السعر أو المستوى أو القيمة الأساسية، بصرف النظر عما إذا كان يتم تداوله في مكان تداول، ويجب تسويته نقدًا أو يمكن تسويته نقدًا بناءً على خيار أحد الأطراف بخلاف سبب التقصير أو حدث إنهاء آخر.

"إجراءات الشركة" على النحو المحدد في البند 13.16.

"زوج العملات" يعني الشيء أو الأصل الأساسي لعقد العملات الأجنبية بناءً على التغيير في قيمة إحدى العملات مقابل الأخرى. يتكون زوج العملات من عملتين (عملة التسعير والعملة الأساسية) ويوضح مقدار عملة التسعير المطلوبة لشراء وحدة واحدة من العملة الأساسية.

يُقصد بمصطلح "التعامل في الأوراق المالية" القيام بأي من الأشياء التالية، أو صنع أو عرض عمل مع أي شخص، أو حث أو محاولة حث أي شخص على الدخول في أو عرض الدخول في -

(أ) أي اتفاقية بهدف الحصول على الأوراق المالية أو التصرف فيها أو الاكتتاب فيها أو إقراضها أو إيداع الأموال في أو مع أي مجتمع صناعي أو ادخار أو جمعية بناءً؛ أو

(ب) أي اتفاقية يكون غرضها أو غرضها المزعوم هو تأمين ربح لأي من الأطراف من عائد الأوراق المالية أو بالرجوع إلى التقلبات في قيمة الأوراق المالية، و"التعامل في الأوراق المالية" يجب تفسيره وفقًا لذلك.

"الفرق" يعني في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات الفرق في السعر عند فتح الصفقة وإغلاق هذه الصفقة.

"حالة التقصير" يجب أن يكون لها المعنى الوارد في الفقرة 1.24 من اتفاقية العميل هذه.

"التنفيذ" يعني إكمال طلب العملاء على منصة التداول عبر الإنترنت الخاصة بالشركة.

"تاريخ انتهاء الصلاحية" يعني التاريخ المحدد على منصة التداول فيما يتعلق بأصل أساسي معين تنتهي فيه أي معاملة مفتوحة لهذا الأصل الأساسي تلقائيًا.

FAIS[™] تعني قانون الاستشارات المالية والخدمات الوسيطة.

"البيانات المالية" تعني أي بيانات مالية أو سوقية أو عروض أسعار أو أخبار أو رسوم بيانية أو أي بيانات أو معلومات أخرى على الإطلاق متاحة من خلال منصة التداول.

"المؤسسة المالية" تعني البنوك أو المؤسسات المالية أو الوسطاء أو المنظمات التجارية الأخرى.

"الأداة المالية" تعني الأدوات المالية التي تقدمها الشركة (أي عقود الفروقات) والتي يمكن العثور عليها على الموقع الإلكتروني:

<https://sa.evest.com/start-trading/trading-fees#/>

يُقصد بـ "FICA" قانون مركز الاستخبارات المالية هو التشريع الأساسي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في جنوب إفريقيا. تم تقديم قانون مركز الاستخبارات المالية في جنوب إفريقيا (FICA) في عام 2001، حيث أنشأ مركز الاستخبارات المالية (FIC) في البلاد وقدم إطارًا أساسيًا لتطبيق لوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في البلاد (AML/CFT).

"مركز الاستخبارات المالية" يعني مركز الاستخبارات المالية المنشأ بموجب قانون مركز الاستخبارات المالية، 2001 (القانون 38 لعام 2001).

FMA" تعني قانون السوق المالي.

"حدث القوة القاهرة" يجب أن يكون له المعنى المحدد في الفقرة 15.1 من اتفاقية العميل هذه.

FSCA" تعني سلطة سلوك القطاع المالي في جنوب إفريقيا، وهي السلطة الإشرافية للشركة.

يُقصد بـ "عقد FX" أو "FX" نوع CFD حيث يكون الأصل الأساسي هو زوج عملات. وبالتالي، فإن أي ذكر لعقود الفروقات في هذه الاتفاقية يغطي أيضًا عقود العملات الأجنبية.

"السلع والخدمات" يُقصد بها جميع التداولات على منصة عبر الإنترنت، تقدمها الشركة التي تنظمها FSCA بموجب ترخيص رقم 36060.

"الهامش الأولي" يعني الحد الأدنى من المال المطلوب في حساب التداول الخاص بك من أجل فتح صفقة، كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر لكل أصل أساسي محدد.

تعني "حقوق الملكية الفكرية" براءات الاختراع والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية والشعارات ورمز البرنامج والرموز والشخصيات والتخطيطات والأسرار التجارية والأزرار ونظام الألوان وأسماء نطاقات الإنترنت والحقوق في التصميمات وحقوق النشر (بما في ذلك الحقوق في برامج الكمبيوتر) وحقوق قواعد البيانات وحقوق طبوغرافيا أشباه الموصلات ونماذج المنفعة وحقوق المعرفة وحقوق الملكية الفكرية الأخرى، في كل حالة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة وتشمل طلبات التسجيل وجميع الحقوق أو أشكال الحماية الأخرى لها تأثير مكافئ أو مماثل في أي مكان في العالم.

"المركز الطويل" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني صفقة شراء تزيد قيمتها إذا ارتفعت أسعار السوق الأساسية. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأزواج العملات: شراء العملة الأساسية مقابل عملة التسعير.

"أمر التحديد" يجب أن يكون له المعنى المحدد في البند 2.3 من الملحق أدناه.

"هامش الصيانة" يعني الحد الأدنى من المال المطلوب في حساب التداول الخاص بك كما هو محدد في منصة التداول من أجل الحفاظ على الصفقة مفتوحة على منصة التداول.

"الخطأ الواضح" يعني أي خطأ نعتقد بشكل معقول أنه واضح أو ملموس، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عروض تنفيذ المعاملات لأحجام مبالغ فيها من الأصول الأساسية أو بأسعار سوق غير صحيحة بشكل واضح أو أسعار بخسارة واضحة.

"الهامش" يعني الهامش الأولي وهامش الصيانة مجتمعين.

يعني "نداء الهامش" طلبًا من جانبنا لك لزيادة مبلغ المال في حساب التداول الخاص بك لتلبية متطلبات الهامش الخاصة بنا، من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إجراء مكالمة بموجب البند 15 من اتفاقية العميل هذه.

"أمر السوق" يعني الأوامر التي يتم تنفيذها بأفضل سعر متاح في السوق.

"حجم السوق العادي" يعني الحد الأقصى لعدد الأصول الأساسية التي يمكن أن تنفذها الشركة في وضع التنفيذ الفوري. تنطبق هذه الشروط والأحكام على حجم السوق العادي. يجوز للشركة وفقاً لتقديرها المطلق تغيير هذه الشروط والأحكام إذا كان العميل يرغب في إجراء معاملة أعلى من حجم السوق العادي للأداة المحددة.

"الصفقة المفتوحة" تعني أي عقد مفتوح لم يتم إغلاقه.

"الطلب" يعني تعليمات من العميل للتداول في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات. بالنسبة للعملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات، فهذا يعني أمر إيقاف الخسارة أو جني الأرباح.

OTC"" تعني ما يتم تداوله خارج البورصة ويشير إلى المعاملات التي تتم بخلاف تلك التي تتم في البورصة.

يقصد بمصطلح "الترخيص الأساسي" الترخيص الذي يخول حامله ممارسة أعمال التعامل في الأوراق المالية.

تشير "سياسة الخصوصية" إلى سياسة حماية المعلومات الشخصية التي توفرها الشركة وتحفظ بها، ويمكن تعديل محتوى شروط السياسة من وقت لآخر. هذه السياسة جزء لا يتجزأ من الاتفاقية. ستكون المعلومات الشخصية متوافقة مع قانون تعزيز الوصول إلى المعلومات لعام 2000 (القانون رقم 2 لعام 2000) ويشير إليه عمومًا باسم مجالات الأولوية للعمل متعدد التخصصات والتعديلات التي يتم إجراؤها من وقت لآخر.

"عرض الأسعار" يعني معلومات السعر الحالي لأصل أساسي معين، في شكل أسعار العرض والطلب.

"عملة الاقتباس" تعني في عقد العملات الأجنبية العملة الثانية في زوج العملات والتي يمكن للعميل شراؤها أو بيعها مقابل العملة الأساسية.

"الأطراف" تعني أطراف اتفاقية العميل هذه - الشركة والعميل.

"المساحة الشخصية" قسم على موقع الشركة على الويب مخصص لكل عميل يحتوي على معلومات موجهة إلى العميل المحدد والتي قد تتفاعل الشركة والعميل من خلالها.

"النقطة" تعني في صفقة عقود مقابل الفروقات مع الأصول الأساسية المقتبسة بأربع نقاط عشرية في المائة من نقطة مئوية واحدة. في معاملات عقود مقابل الفروقات مع الأصول الأساسية المقتبسة في نقطتين عشريتين، يجب أن تعني النقطة نقطة مئوية واحدة.

"المركز" يعني مركز فيما يتعلق بأي عملات أجنبية وعقود فروقات مفتوحة حاليًا في حساب التداول الخاص بك.

"بيانات التسجيل" تعني بعض المعلومات الشخصية والمالية التي يتعين عليك تقديمها لإكمال نموذج طلب فتح الحساب لتصبح عميلنا؛ يمكن أن تتضمن هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر نسخة من جواز سفرك أو رخصة قيادتك، ووفقًا لدليل إجراءات مكافحة غسل الأموال / تمويل الإرهاب الخاص بالشركة.

يُقصد بكلمة "بيع" معاملة فوركس وعقود فروقات يتم فتحها من خلال عرض بيع عدد محدد من أصل أساسي معين، وقد يُشار إليها أيضًا في تعاملاتنا معك على أنها "قصير" أو "مركز قصير".

"الخدمات" تعني الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل بموجب هذه الاتفاقية، على النحو المنصوص عليه في البند 7 من اتفاقية العميل هذه.

"Scalping"" تعني الحالة التي يفتح فيها العميل عددًا كبيرًا جدًا من الصفقات في العقود مقابل الفروقات في نفس الوقت و/أو يغلقها لأقل من خمس دقائق أو الشراء بسعر العرض و/أو البيع بسعر الطلب، وذلك للحصول على فرق العرض والطلب.

"الانزلاق السعري" يعني الفرق بين السعر المتوقع للصفقة في عقد الفروقات والسعر الذي يتم تنفيذ الصفقة به بالفعل. في الوقت الذي يتم فيه تقديم طلب للتنفيذ، قد لا يكون السعر المحدد الذي يطلبه العميل متاحًا؛ لذلك، سيتم تنفيذ الأمر بالقرب من السعر المطلوب للعميل أو بعيدًا عنه بعدد من النقاط. إذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه انزلاق إيجابي. إذا كان السعر المنفذ أسوأ من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه انزلاق سلبي. غالبًا ما يحدث الانزلاق السعري أثناء فترات التقلبات المرتفعة (على سبيل المثال بسبب الأحداث الإخبارية) مما يجعل من المستحيل

تنفيذ أمر بسعر معين، عند استخدام أوامر السوق، وأيضًا عند تنفيذ أوامر كبيرة عندما لا يكون هناك اهتمام كافٍ في مستوى السعر المطلوب للحفاظ على السعر المتوقع للتجارة.

"البرنامج" يعني البرنامج المقدم من قبلنا والذي ستحتاج إلى تنزيله من أجل استخدام منصة التداول.

"السبريد" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني الفرق بين الطلب والمزايدة للأصل الأساسي في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات في نفس اللحظة.

"وقف الخسارة" يعني عرضًا لإغلاق صفقة في مركز فوركس وعقود فروقات بسعر تحدده مسبقًا، وفي حالة الشراء يكون أقل من سعر الصفقة الافتتاحي وفي حالة البيع يكون أعلى من سعر الصفقة الافتتاحي.

"المقايضة أو التدوير" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات تعني الفائدة المضافة أو المخصومة للاحتفاظ بالمركز مفتوحًا طوال الليل.

"جني الأرباح" تعني عرض إغلاق صفقة في مركز فوركس وعقود فروقات بسعر تحدده مسبقًا، وفي حالة الشراء يكون أعلى من سعر الصفقة الافتتاحي وفي حالة البيع يكون أقل من سعر الصفقة الافتتاحي.

"حساب التداول" يعني الحساب الحصري والفريد للعميل الذي يتكون من جميع المراكز المفتوحة وأوامر العميل ورصيد أموال العميل ومعاملات الإيداع/ السحب لأموال العميل. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول الأنواع المختلفة من حسابات التداول التي تقدمها الشركة من وقت لآخر وخصائصها ومتطلباتها الخاصة على الموقع الإلكتروني:

<https://sa.evest.com/start-trading/trading-account-types#/>

"منصة التداول" تعني الآلية الإلكترونية التي يتم تشغيلها وصيانتها من قبل الشركة، والتي تتكون من منصة تداول وأجهزة كمبيوتر وبرامج وقواعد بيانات وأجهزة اتصالات وبرامج ومرافق تقنية، مما يسهل نشاط التداول للعميل في العملات الأجنبية وعقود الفروقات عبر حساب التداول.

"الإيقاف المتحرك" في تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني أمر إيقاف الخسارة المحدد عند مستوى نسبة مئوية أقل من سعر السوق - لصفقة طويلة. يتم تعديل سعر الإيقاف المتحرك مع تذبذب السعر، حيث يقوم أمر وقف الخسارة المتحرك للبيع بتعيين سعر الإيقاف عند مبلغ ثابت أقل من سعر السوق مع مبلغ "لاحق" مرفق. مع ارتفاع سعر السوق، يرتفع سعر الإيقاف بمقدار التتبع، ولكن إذا انخفض سعر الزوج، لا يتغير سعر وقف الخسارة، ويتم تقديم طلب السوق عند الوصول إلى سعر الإيقاف.

"ترخيص الطرف الثالث" يعني التراخيص المقدمة من الأطراف الثالثة التي تحكم برامج الطرف الثالث المضمنة أو المستخدمة في منصة التداول.

"ساعات التداول" تعني ساعات التداول على النحو المنصوص عليه في منصة التداول لأصل أساسي معين.

تعني "الصفقة" إما فتح أو إغلاق عرض لشراء أو بيع العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات للأصل الأساسي على منصة التداول، سواء بواسطة أو بواسطة.

يُقصد بمصطلح "الأصل الأساسي" الكائن أو الأصل الأساسي في عقد مقابل الفروقات والذي قد يكون أزواج عملات (لعقود الفوركس)، أو مؤشرات الأسهم، أو معادن أساسية أو ثمينة، وعقود آجلة، وبيع، وأسهم، والعقود الآجلة. من المفهوم أن القائمة عرضة للتغيير ويجب على العملاء الرجوع في كل مرة على منصة التداول.

يُقصد بمصطلح "السوق الأساسي" السوق ذات الصلة حيث يتم تداول الأصول الأساسية مثل الأوراق المالية أو بورصات العقود الآجلة أو غرف المقاصة أو المنظمات ذاتية التنظيم أو مرافق التجارة متعددة الأطراف أو أنظمة التداول البديلة.

"موقع الويب" يعني موقع الشركة: <https://sa.evest.com/#/>

"الإشعار الكتابي" يجب أن يكون له المعنى المنصوص عليه في المادة 32 من اتفاقية العميل هذه.

2.2. يجب أن تشير الكلمات التي تشير إلى المفرد إلى الجمع والعكس صحيح. الكلمات التي تدل على المذكر يجب أن تشير إلى المؤنث والعكس صحيح. تشمل الكلمات التي تشير إلى الأشخاص الشركات والشراكات والهيئات الأخرى غير المسجلة وجميع الكيانات القانونية الأخرى والعكس صحيح.

2.3. عناوين البنود هي لتسهيل الرجوع إليها فقط.

3. ترخيص واستخدام منصة التداول:

3.1. منصة التداول غير مخصصة للتوزيع أو الاستخدام من قبل أي شخص:

• من يقل عمره عن 18 عامًا (السن القانوني) في جنوب إفريقيا ويبلغ السن القانوني في نطاق سلطتك القضائية لتشكيل عقد ملزم و/ أو ليس له اختصاص قانوني أو سليم العقل؛

• يقيم في الولايات المتحدة الأمريكية واليابان وكندا وجمهورية كوريا الديمقراطية والاتحاد الروسي وإسرائيل ودول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

• علاوة على ذلك، تحتفظ الشركة بالحق وفقًا لتقديرها الخاص ووفقًا لجميع القوانين المحلية والدولية في رفض وتقييد ومنع تقديم خدماتها إلى السلطات القضائية أو السلطات القضائية المحظورة ذات العقوبات أو السلطات القضائية التي يمكن اعتبارها محظورة بموجب القانون المحلي أو الدولي .

• يقر العميل ويؤكد أنه يجب عليه إبقاء الشركة على اطلاع كامل بإقامته، وفي حالة تغيير إقامته إلى سلطة قضائية محظورة، فإن الشركة ستكون ملزمة بتعليق و/ أو رفض الوصول إلى واستخدام منصة التداول و/ أو إغلاق حساب التداول وإنهاء اتفاقية العميل لأي شخص مقيم في ولاية قضائية محظورة وفقًا لتقديرنا الوحيد والمطلق بأثر فوري.

• من يكون موظفًا أو مديرًا أو شريكًا أو وكيلًا أو تابعًا أو قريبًا أو مرتبطًا بطريقة أخرى بالشركة أو أي شركة تابعة لها.

3.2. دون الانتقاص مما ورد أعلاه، نحتفظ بالحق، بالتصرف بشكل معقول، في تعليق و/ أو رفض الوصول إلى واستخدام منصة التداول و/ أو إغلاق حساب التداول وإنهاء اتفاقية العميل لأي شخص وفقًا لتقديرنا الوحيد والمطلق.

3.3. أنت تقر بأننا قد نقدم منصة التداول لأطراف أخرى، وتوافق على أنه لا يوجد أي شيء هنا يمكن اعتباره أو تفسيره لمنعنا من تقديم مثل هذه الخدمات.

3.4. وفقًا لسياسات وشروط وأحكام هذه الاتفاقية، نمحك بموجب هذا ترخيصًا شخصيًا محدودًا وغير حصري وقابل للإلغاء تمامًا وغير قابل للتحويل وغير قابل للترخيص من الباطن لتثبيت و/ أو استخدام منصة التداول في رمز كائن فقط، فقط لاستخدامك الشخصي والاستفادة منها وفقًا لشروط هذه الاتفاقية.

3.5. إذا تم تضمين أي برنامج تابع لجهة خارجية داخل منصة التداول أو مضمّن فيها، فيجب عندئذٍ توفير برنامج الطرف الثالث المضمن وفقًا لشروط هذه الاتفاقية التي تنطبق على منصة التداول. نحن لا نقدم أي ضمان أو تعويض أو دعم صريح أو ضمني لترخيص الطرف الثالث، ولن نتحمل أي مسؤولية. يُسمح لك كعميل باستخدام خدمات الشركة، وفقًا لهذه الشروط والأحكام بحسن نية، ولهذا الغرض، لا يُسمح لك باستخدام أي جهاز إلكتروني أو خوادم برمجية أو روبوت إنترنت أو روبوت ويب أو روبوت أو ببساطة BOT، أو أي تطبيق برمجي يدير مهامًا آلية (نصوصًا) عبر الإنترنت، عادةً بقصد محاكاة النشاط البشري على الإنترنت و/ أو أي معدات أو واجهات إلكترونية أخرى، أو أي استراتيجية تداول أو ممارسات المراجعة (مثال: إساءة استخدام وقت الاستجابة أو التلاعب بالأسعار أو التلاعب بالوقت) الذي يهدف إلى التلاعب أو الحصول على ميزة غير عادلة من أسعار العرض والطلب.

3.6. نحتفظ بأي وجميع الحقوق على منصة التداول غير الممنوحة لك صراحةً بموجب هذه الاتفاقية. منصة التداول مخصصة لك فقط لتسهيل التجارة مع الشركة ولا يتم بيعها لك تحت أي ظرف من الظروف. منصة التداول، وجميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها (من قبل الشخص الذي أنشأها)، والشهرة المرتبطة بها، وحقوق النشر، والعلامات التجارية، والشعارات، والمعرفة، وبراءات الاختراع وأي حقوق ملكية فكرية، هي وستظل مملوكة فقط للشركة أو المرخصين لدينا. بخلاف ما هو منصوص عليه أعلاه في هذا البند، لا يُعد أي ترخيص أو حق أو مصلحة أخرى في أي شهرة أو علامة تجارية أو حقوق طبع ونشر أو شعار أو

معرفة كيفية أو براءة اختراع أو علامة خدمة أو حقوق ملكية فكرية أخرى في منصة التداول أو أي جزء أو عمل مشتق منها الممنوحة أو المنقولة إليك.

3.7 يجب عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة من أجل:

• شراء الأجهزة وبيئة التشغيل والحفاظ عليها في حالة جيدة طوال مدة هذه الاتفاقية وعلى نفقتك الخاصة (بما في ذلك برامج نظام التشغيل) ووسائل النسخ الاحتياطي والبنية التحتية اللازمة لتركيب وتشغيل وصيانة منصة التداول (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أنظمة الطاقة غير المنقطعة وأجهزة النسخ الاحتياطي الكهربائية)؛

• منع أي إصابات بالفيروسات والاختراقات الأمنية وأحداث تعطيل أخرى من إتلاف منصة التداول بسبب أفعالك أو تقصيرك؛

• تنفيذ وتخطيط التشغيل والحفاظ على الحماية المناسبة فيما يتعلق بالأمان والتحكم في الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو فيروسات الكمبيوتر أو غيرها من المواد أو الأجهزة أو المعلومات أو البيانات الضارة أو غير الملائمة الأخرى.

• تقديم أي وجميع المعلومات والوثائق والتعاون والمساعدة لكل من مسؤول الامتثال والهيئة التنظيمية إذا طلب ذلك. أنت تقر وتقبل كذلك أن الإجراءات التي قد تتخذ ضدك من الهيئة التنظيمية وفقاً لتقديرها الخاص.

3.8 سنقوم بتسليم منصة التداول بمهارة ورعاية معقولة.

3.9 من وقت لآخر ووفقاً لتقديرنا الخاص، يحق لنا إضافة أو تعديل أو إزالة أي جزء من منصة التداول أو القيام بالبناء الروتيني على الخادم. من خلال القيام بذلك، فإننا نأخذ في الاعتبار التزاماتنا التنظيمية وإلى الحد الذي نراه مناسباً حتى لا يؤثر سلباً على مصالحك الفضلى، قد نخطرك عبر تنبيه منصة التداول أو نظام البريد الداخلي أو أي وسيلة اتصال أخرى. حقيقة أن العميل قد لا يتلقى مثل هذا الإخطار لا يشكل خرقاً بناءً على هذه الاتفاقية.

3.10 لدينا الحق في إغلاق منصة التداول في أي وقت لأغراض الصيانة بشرط أن يتم تقديم إشعار خطي ذي صلة لمدة يومين (2) من قبل الشركة. في هذه الحالات، لن يكون من الممكن الوصول إلى منصة التداول. لن تتحمل الشركة تحت أي ظرف من الظروف المسؤولية عن أي خسائر قد يتعرض لها العميل خلال فترة الصيانة.

3.11 لا نقدم أي تعهد أو ضمان صريح أو ضمني:

• أن تكون منصة التداول متاحة للوصول إليها طوال الوقت، أو في أي وقت على أساس مستمر دون انقطاع (قد يتأثر الوصول إلى منصة التداول، على سبيل المثال، من خلال الصيانة الروتينية أو الإصلاحات أو إعادة التكوين أو الترقية)؛

• فيما يتعلق بتشغيل أو جودة أو وظائف منصة التداول؛

• أن تكون منصة التداول خالية من الأخطاء أو العيوب. و

• أن منصة التداول خالية من الفيروسات أو أي شيء آخر له خصائص ملوثة أو مدمرة، بما في ذلك عندما يؤدي ذلك إلى فقدان بياناتك أو ممتلكاتك الأخرى أو إتلافها. لن نكون مسؤولين عن فقدان أي بيانات أو استبدال أي معدات أو برامج من قبلك نتيجة استخدام منصة التداول.

• نحفظ بالحق في اتخاذ أو حذف أي إجراءات نراها ضرورية لضمان الامتثال الكامل لأي لوائح وقوانين سارية.

• أي إجراء نتخذه أو نرفض اتخاذه لأغراض الامتثال لن يجعلنا أو أي من مديرينا أو موظفينا أو وكلائنا أو مسؤولينا مسؤولين.

3.12. أنت:

• يجوز لك استخدام منصة التداول فقط طالما أنك مصرح لك بذلك؛

• لا يجوز استخدام منصة التداول لأي غرض بخلاف الغرض الذي تم توفيره من أجله بموجب هذه الاتفاقية؛ و

• مسؤولاً عن استخدامك لمنصة التداول (بما في ذلك بيانات اعتماد الحساب).

3.13. أنت توافق على عدم:

- (أ) استخدام منصة التداول لأغراض غير قانونية أو غير مناسبة؛
- (ب) (ولا تحاول) التدخل أو تعطيل التشغيل السليم لبرامجنا أو أجهزتنا أو أنظمتنا أو شبكاتنا، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) نقل الملفات التي قد تعطل أو تتلف أو تدمر أو تحد من وظائف أي برامج كمبيوتر أو أجهزة أو أنظمة أو شبكات، بما في ذلك الملفات التالفة أو الملفات التي تحتوي على فيروسات أو فيروسات أحصنة طروادة أو فيروسات متنقلة أو برامج تجسس أو محتوى ضار آخر؛
- (ج) القيام بعمليات تداول مسيئة؛
- (د) إرسال طلبات ضخمة على الخادم مما قد يتسبب في تأخير وقت التنفيذ؛
- (هـ) محاولة الوصول غير المصرح به إلى نظام الكمبيوتر الخاص بنا أو نظام (أنظمة) الكمبيوتر الخاص بأي مستخدم آخر، أو إلى أجزاء من منصة التداول لا تمتلك حقوق وصول إليها أو تحاول إجراء هندسة عكسية أو التحايل على أي تدابير أمنية. أن الشركة قد تقدمت بطلب إلى منصة التداول؛
- (و) اتخاذ أي إجراء من شأنه أو قد يتسبب في توقف أو تدهور توفير منصة التداول للمستخدمين الآخرين؛
- (ز) نقل أي مواد كاذبة أو غير قانونية أو مضايقة أو تشهيرية أو مسيئة أو بغضبة أو عنصرية أو مهددة أو ضارة أو مبتذلة أو فاحشة أو تحريضية أو غير مقبولة أو مسيئة من أي نوع أو طبيعة؛
- (ح) القيام بأي عمل تجاري على منصة التداول؛
- (ط) تحميل أو تنزيل ملفات تحتوي على برامج أو مواد أخرى محمية بموجب حقوق النشر أو العلامات التجارية أو براءات الاختراع أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى عن قصد أو عن طريق الإهمال (أو بموجب حقوق السرية أو خصوصية الدعاية، حيثما ينطبق ذلك) ما لم تمتلك أو تتحكم في الحقوق المتعلقة بها أو حصلوا على جميع الموافقات اللازمة؛
- (ي) تزوير أصل أو مصدر أي محتوى أو مادة أخرى؛
- (ك) استخدام أي برنامج يطبق تحليل الذكاء الاصطناعي على أنظمة الشركة و/ أو منصة التداول؛
- (ل) اعتراض أو مراقبة أو إتلاف أو تعديل أي اتصال غير مخصص له؛
- (م) استخدام أي نوع من أنواع العنكبوت أو الفيروسات أو الدودة أو حصان طروادة أو القنبلة الموقوتة أو أي رموز أو تعليمات أخرى مصممة لتشويه أو حذف أو إتلاف أو تفكيك منصة التداول أو نظام الاتصال أو أي نظام تابع للشركة؛
- (ن) إرسال أي اتصالات تجارية غير مرغوب فيها غير مسموح بها بموجب القانون المعمول به أو اللوائح المعمول بها؛
- (س) القيام بأي شيء من شأنه أو قد ينتهك سلامة نظام كمبيوتر الشركة أو منصة التداول أو يتسبب في تعطل هذا النظام (الأنظمة) أو إيقاف تشغيلها؛
- (ع) اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يسمح بالوصول أو الاستخدام غير المنتظم أو غير المصرح به للمنصة؛ أو
- (ف) تسجيل الدخول بشكل غير قانوني إلى منصة التداول وتنفيذ أمر شراء أو بيع أداة مالية من موقع أو عنوان IP ناشئ من منطقة أو ولاية قضائية حيث لا يُسمح بذلك لأسباب تنظيمية.
- (ص) استخدام أي جهاز إلكتروني أو خوارزمية برمجية أو روبوت إنترنت أو روبوت ويب أو روبوت أو ببساطة روبوت أو أي تطبيق برمجي يقوم بتشغيل مهام آلية (نصوص) عبر الإنترنت، عادةً بقصد محاكاة النشاط البشري على الإنترنت و/ أو أي معدات أو واجهات إلكترونية أخرى يمكن أن توفر ميزة تجارية غير عادلة ضد الشركة.

3.14. لا يحق لك تنزيل أو حفظ أو نسخ منصة التداول.

3.15. إذا اشتبهنا بشكل معقول في أنك انتهكت شروط البنود من 3.13 إلى 3.14 أدناه ، فيحق لنا اتخاذ واحد أو أكثر من التدابير المضادة لأحداث التقصير في البند 24 أدناه.

3.16. يمكن إعطاء التعليمات للشركة بصيغة إلكترونية أو شفهيًا عبر الهاتف إلى مكتب تداول الشركة. تحتفظ الشركة بالحق في قبول التعليمات بطريقة معينة. أنت تقر بأن محادثاتك وإرشاداتك فيما يتعلق بتقديم الطلب سيتم تسجيلها من قبل الشركة.

4. أوراق اعتماد الحساب والأمان:

4.1 في حالة قبولنا لك كعميل لنا، فسوف نفتح حساب تداول باسمك والذي سيسمح لك بوضع أوامر على منصة التداول الخاصة بنا. من المتفق عليه والمفهوم أن الشركة تقدم أنواعًا مختلفة من حسابات التداول، والتي لها متطلبات وخصائص هامة مختلفة. يمكن العثور على أنواع الحسابات على:

<https://sa.evest.com/start-trading/trading-account-types#/>

4.2 من أجل الوصول إلى حساب التداول، س يُطلب منك إدخال بيانات اعتماد حسابك الصادرة من قبلنا لك، والتي تعتبر سرية ويجب أن تستخدمها أنت وحدك.

4.3 أنت:

(أ) مسؤول عن ضمان أن تظل بيانات اعتماد حسابك سرية وعن اتخاذ الاحتياطات الأخرى التي قد تكون ضرورية لضمان عدم إمكانية استخدامها من قبل أي شخص آخر غيرك أو ممثلك المفوض والتأكد من عدم منح طرف ثالث إمكانية الوصول لجهاز الكمبيوتر الخاص بك على سبيل المثال عن طريق استخدام عارض الفريق لتشغيل التحكم على جهاز الكمبيوتر الخاص بك؛

(ب) يجب إخطارنا على الفور إذا علمت أن بيانات اعتماد حسابك قد تعرضت للخطر بأي شكل من الأشكال أو إذا كان أي طرف ثالث قادرًا على الوصول إلى منصة التداول؛ و

(ج) أنت توافق على أننا لسنا ملزمين بإنشاء سلطة لأي شخص يقتبس من رقم حساب التداول الخاص بك أو بيانات اعتماد الحساب. يحظر صراحة استخدام بيانات اعتماد حسابك من قبل أي طرف ثالث.

(د) أنت مسؤول عن توفير الأموال الكافية في حسابك.

(هـ) أنت توافق على إبلاغنا فورًا بأي تغييرات في معلوماتك الشخصية قد تؤثر على تشغيل حسابك وتزويدنا بالوثائق متى طلبت الشركة ذلك.

4.4. إذا كنا نعتقد أنه من المحتمل أن يكون هناك خرق للأمن، فقد نطلب منك تغيير بيانات اعتماد حسابك أو تعليق وصولك إلى منصة التداول. نحتفظ بالحق في تحرير بيانات اعتماد الحساب الجديدة أو تعديلها أو إصدارها لك أو طلب تغيير بيانات اعتماد حسابك في أي وقت، عن طريق إرسال إشعار إليك.

4.5 أنت مسؤول عن ضمان تحكمك وحدك في الوصول إلى بيانات اعتماد حسابك، وعدم منح أي قاصر أو أي شخص آخر حق الوصول إلى منصة التداول باستخدام بيانات اعتماد حسابك. تقر بأنك تتحمل المسؤولية الكاملة والمفردة عن جميع الإجراءات على منصة التداول من خلال بيانات التسجيل الخاصة بك، بما في ذلك أي إفشاء غير مصرح به لبيانات اعتماد حسابك. نحتفظ بالحق في عدم السماح لأي شخص أذنت له بالدخول إلى حسابك إلا إذا حصل على تحقق كامل من الامتثال من قبل الشركة.

4.6 تتعهد بإخطارنا على الفور أولاً شفويًا ثم كتابيًا إذا علمت بأي خسارة أو سرقة أو استخدام من قبل أي شخص أو كيان آخر غيرك، لأي من بيانات التسجيل الخاصة بك، بما في ذلك بيانات اعتماد حسابك. سنتخذ بعد ذلك خطوات لمنع أي استخدام آخر لبيانات اعتماد الحساب هذه و سنصدر بيانات اعتماد حساب بديلة. لن تتمكن من إجراء أي طلبات حتى تتلقى بيانات اعتماد حسابك البديلة.

4.7 إذا تم إبلاغنا من مصدر موثوق بأن بيانات اعتماد حسابك قد تكون استلمتها جهات خارجية غير مصرح لها، فيجوز لنا، وفقًا لتقديرنا دون أي التزام بإخطارك مسبقًا، إلغاء تنشيط حساب التداول.

Atriafinancial SA (Pty) Ltd is a Financial Services Provider regulated in the conduct of its activities by the South African Financial Sector Conduct Authority ("FSCA") under license 36060.

4.8 يُسمح لك كعميل بالوصول إلى المعلومات المتاحة لك والمتعلقة بعمليات حساب (حسابات) التداول الخاصة بك وتخزينها وعرضها وتحليلها وتعديلها وطباعتها عبر منصة التداول وبوابة العميل. لا يُسمح لك بالنشر أو النقل أو إعادة الإنتاج أو توفير الوصول بطريقة أخرى لطرف ثالث، دون إفشاء مسبق وموافقة من الشركة.

4.9 أنت تقر بأننا لا نتحمل أي مسؤولية إذا تمكن أشخاص آخرون غير مصرح لهم من الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية، والاتصالات الإلكترونية، والبيانات الشخصية وبيانات اعتماد الحساب عندما يتم نقل ما ورد أعلاه بين الأطراف أو أي طرف آخر، باستخدام الإنترنت أو مرافق اتصال الشبكة الأخرى، البريد أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.

4.10. يجب عليك تعويضنا والدفاع عنا وإعفائنا من أي مطالبة أو إجراء أو خسارة أو أضرار بناءً على أي استخدام أو إساءة استخدام أو استخدام غير مصرح به لمنصة التداول من خلال بيانات اعتماد حسابك.

4.11. فيما يتعلق بتسجيل حسابك وإدارته، فإنك تقبل وتوافق على تزويد الشركة بأي وجميع المعلومات الشخصية والوثائق الداعمة التي تحتاجها الشركة من أجل الحفاظ على التزامات الامتثال المتعلقة بك وفقاً لسياساتنا الداخلية وتوجيهات الهيئة التنظيمية.

4.12. في حالة قيام السلطة التنظيمية بالتحقيق أو الإبلاغ أو اتخاذ أي إجراءات ضد أي معاملات تجريبها، فسنكون ملزمين باتخاذ جميع الإجراءات ذات الصلة وفقاً لتقديرنا الخاص الذي يتوافق مع إجراءات السلطة التنظيمية. علاوة على ذلك، فإنك توافق على التعاون معنا ومع السلطة التنظيمية وتقديم أي وجميع المعلومات التي سيتم طلبها على الفور فيما يتعلق بالتحقيق أو التقرير أو الإجراء.

5. الملكية الفكرية:

5.1 أنت تقر بأن جميع حقوق الملكية الفكرية في منصة التداول مملوكة لنا أو لمرخصينا.

5.2 أُن تفعل:

(أ) نسخ أو تسجيل أو تعديل أو تغيير أو ترجمة أي من منصة التداول أو أي جزء من منصة التداول. يجب أن يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم إزالة أو تحرير أو التدخل بأي طريقة أخرى (أو محاولة إزالة التعديل أو التدخل بأي شكل آخر) لأي أسماء أو علامات أو شعارات أو علامات تجارية على منصة التداول؛

(ب) الهندسة العكسية أو التفكيك أو محاولة اشتقاق رمز المصدر لمنصة التداول كلياً أو جزئياً باستثناء الحد الذي يسمح به القانون صراحة؛ و

(ج) بأي شكل من أشكال الإضرار بأي من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا، وستبذل قصارى جهدك لحماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا من الانتهاك من قبل أطراف ثالثة.

5.3 منصة التداول، وجميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها (من قبل الشخص الذي أنشأها)، والشهرة المرتبطة بها وأي حقوق ملكية فكرية في منصة التداول، مملوكة لنا وحدنا أو المرخصين لنا وستظل كذلك. باستثناء الترخيص الممنوح بموجب اتفاقية العميل هذه، لا يتم منحك أو نقل أي ترخيص أو حق أو مصلحة أخرى في أي شهرة أو حق ملكية فكرية في منصة التداول أو أي جزء أو عمل مشتق منها.

5.4. ما لم يكن مسموحاً به صراحةً في هذه الاتفاقية، لا يجوز لك:

(أ) تعيين أو ترخيص من الباطن أو نقل أو رهن أو تأجير أو توزيع أو مشاركة منصة التداول أو أي حقوق بموجب اتفاقية العميل؛

(ب) فصل أي جزء مكون من منصة التداول، أو استخدام أي جزء مكون منها بشكل منفصل على أي معدات أو آلات أو أجهزة أو نظام على الإطلاق؛

(ج) فك أو تفكيك أو تجميع عكسي أو هندسة عكسية أو إنشاء أعمال مشتقة أو إعادة إنتاج (بخلاف نسخة واحدة فقط لأغراض النسخ الاحتياطي والأرشيف) منصة التداول أو أي أجزاء منها؛

(د) إزالة أو تدمير أي علامات ملكية أو أساطير موضوعة على منصة التداول أو متضمنة فيها؛

(هـ) تطوير طرق لتمكين الأطراف غير المصرح لها من استخدام منصة التداول؛

(و) محاولة إعادة بناء أو اكتشاف أي كود مصدر أو أفكار أساسية أو خوارزميات أو تنسيقات ملفات أو برمجة أو واجهات التشغيل البيني لمنصة التداول بأي وسيلة كانت؛

(ز) توفير أو تأجير أو إعاره أو استخدام لأغراض تقاسم الوقت أو مكتب الخدمات، أو استخدام أو السماح للآخرين باستخدام منصة التداول لصالح أطراف ثالثة؛

(ح) الالتفاف حول أي قيود فنية في منصة التداول، أو استخدام أي أداة لتمكين الميزات أو الوظائف التي يتم تعطيلها بطريقة أخرى في منصة التداول؛

(ط) استخدام عمليات ووظائف مماثلة لتطوير ميزات أو وظائف منافسة مع منصة التداول؛

(ي) استخدام منصة التداول أو أي بيانات مالية لإجراء أي أنشطة احتيالية أو غير ملائمة أو غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر انتحال هوية المخادع؛

(ك) تسمح أو تشجع أي طرف ثالث على القيام بأي مما سبق.

6. بيانات التطبيق والتسجيل:

6.1 من أجل استخدام منصة التداول وخدماتنا، يجب عليك التسجيل معنا من خلال تقديم التفاصيل الشخصية، مثل الاسم وتاريخ الميلاد بما في ذلك وثائق الهوية (مثل جواز السفر الساري وفاتورة المرافق الحديثة)، كبيانات التسجيل. بعد ملء نموذج طلب فتح الحساب وإرساله مع جميع وثائق التعريف المطلوبة وبيانات التسجيل المطلوبة من قبلنا لإجراء الفحوصات الداخلية الخاصة بنا، سنرسل إليك إشعارًا لإعلامك بما إذا تم قبولك كعميل للشركة. من المفهوم أننا لسنا مطالبين (وقد لا نكون قادرين بموجب اللوائح المعمول بها) على قبول شخص ما كعميل لنا حتى يتم استلام جميع الوثائق التي نطلبها، وإكمالها بشكل صحيح وكامل من قبل هذا الشخص وجميع الشبكات الداخلية للشركة (بما في ذلك شبكات مكافحة غسل الأموال) على النحو الواجب. ومن المفهوم أيضًا أننا نحتفظ بالحق في فرض متطلبات العناية الواجبة الإضافية لقبول العملاء المقيمين في بلدان معينة.

6.2 أنت توافق وتتعهد بما يلي:

· إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية والمالية و/ أو في حالتك المالية والتي قد تؤثر على تشغيل حسابك عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى: documents@evest.com

· تقديم بيانات تسجيل صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة كما هو مطلوب من خلال عملية التسجيل؛

· الحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها على الفور لإبقائها دقيقة وحديثة وكاملة عن طريق إرسال أي تغييرات بالبريد الإلكتروني إلى: documents@evest.com و

· تأكد من تسجيل الخروج من حساب التداول الخاص بك في نهاية كل جلسة على الموقع؛

· قد نقوم بإجراء عمليات التحقق من الائتمان وغيرها من الشبكات من وقت لآخر حسبما نراه مناسبًا. يمكن استخدام بيانات التسجيل الخاصة بك أو غيرها من المعلومات في منع غسل الأموال وكذلك للحفاظ على حسابك. أنت تفوضنا باستخدام بيانات التسجيل الخاصة بك وغيرها من المعلومات لإجراء الفحوصات المذكورة أعلاه فيما يتعلق بعملية التطبيق الخاصة بك؛

· أنت توافق على إبلاغنا فورًا بأي تغييرات في معلوماتك الشخصية قد تؤثر على تشغيل حسابك.

· قد نقوم من وقت لآخر بإجراء تقييمات وفحوصات مختلفة كجزء من تقييمات العملاء الداخلية لدينا للتأكد من أن ملفات عملائنا محدثة وعلى هذا النحو قد نطلب التحقق من هويتك وإثبات إقامتك حسبما نراه مناسبًا.

• حالة علمنا بأي نشاط قانوني أو مخالفة في بيانات التسجيل، يجوز تجميد حسابك. يمكن أن نتمكن من تنفيذ الإجراءات المنفذة منك.

• في حالة فشل أي من متطلبات العناية الواجبة (على سبيل المثال عدم تزويد الشركة بوثائق الهوية المطلوبة خلال الإطار الزمني المطلوب)، سيتم إعادة أي أموال مودعة لدى الشركة على الفور إلى نفس الحساب والمصدر الذي نشأت منه و سيتم إنهاء علاقة العمل بينك وبين الشركة.

• في حالة اشتباه الشركة في احتيال أو تحكيم التلاعب أو غير ذلك من أشكال النشاط الخادع أو الاحتيالي في حساب (حسابات) العميل، يحق للشركة سحب أي أرباح وفرض تكاليف إضافية تعتبر كافية وفقاً لتقديرها الخاص. ولن يكون مسؤولاً عن إلغاء أي صفقة تداول أو أرباح أو في حالة حدوث أضرار أو خسائر قد تنجم عن تعليق الحساب أو الإغلاق أو الفك.

6.3 بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول باستخدام بيانات اعتماد حسابك، فإنك تفوضنا بالاعتماد على أي معلومات أو تعليمات منصوص عليها في أي إرسال للبيانات باستخدام بيانات التسجيل الخاصة بك، دون إجراء مزيد من التحقيق أو الاستفسار. على سبيل المثال لا الحصر ما سبق، لا نتحمل أي مسؤولية عن عمليات الإرسال غير الدقيقة أو التي لم نلتقها، ويجوز لنا تنفيذ أي معاملة وفقاً للشروط التي تلقيناها بالفعل.

6.4 في الحالة التي يكون فيها العميل شخصاً اعتبارياً، يكون ملزماً بالحصول على معرف كيان قانوني من سلطة مناسبة مرخصة حسب الأصول لتقديم معرفات كيان قانوني. في حالة الشخص الاعتباري، لا يجوز للعميل (حيثما تنص اللوائح المعمول بها) أن يكون قادراً على تنفيذ أي معاملات مع الشركة إذا لم يكن لديه معرف كيان قانوني. يمكن العثور على جميع المستندات المطلوبة المتعلقة بالكيانات القانونية على موقع الشركة على الويب:

<https://sa.evest.com/start-trading/documents-policies#/>

7. الخدمات:

7.1 ستنخرط الشركة في معاملات الأوراق المالية أو الأدوات المالية مع العميل وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

7.2 بموجب هذه الاتفاقية، يتعين على الشركة:

(أ) توفير الوصول إلى:

أولاً. منصات التداول (أي البرامج التي تتيح نقل البيانات الإلكترونية من العميل إلى الشركة عن طريق أجهزة كمبيوتر شخصية ثابتة أو محمولة أو أي جهاز آخر مزود بمودم عبر شبكة نقل بيانات معتمدة تحددتها الشركة)؛

ثانياً. مرافق التحليل الفني؛ و

ثالثاً. أي مزود (موفرو) خدمات معلومات تابعون لجهات خارجية بهدف الدخول في معاملات مع الأوراق المالية أو الأدوات المالية التي تقدمها الشركة بموجب هذه الاتفاقية.

(ب) توفير الوصول إلى أي برامج أو خدمات عبر الإنترنت تقدمها الشركة، مما يتيح إنشاء اتصال مع الشركة أو مزود الخدمة المعتمد من جهة خارجية، والحصول على المعلومات، بما في ذلك الأسعار، من الشركة أو الجهة الخارجية المصرح لها مقدم الخدمة.

7.3 يوافق العميل على أنه يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، تغيير الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية أو إضافتها أو إعادة تسميتها أو تركها دون تغيير عن طريق إخطار العميل مسبقاً وفقاً للأحكام ذات الصلة من هذه الاتفاقية.

7.4 يقر العميل ويقبل بأنه لا يوجد توريد فعلي للعملة أو الأصول الأساسية الأخرى بموجب هذه الاتفاقية.

8. النصيحة والتعليق:

8.1 يقر العميل بموجب هذا صراحة ويفهم ما يلي:

Atrifinancial SA (Pty) Ltd is a Financial Services Provider regulated in the conduct of its activities by the South African Financial Sector Conduct Authority ("FSCA") under license 36060.

(أ) ستقدم الشركة خدمات تداول تنفيذية فقط للعميل والخدمات الإضافية الأخرى التي قد يتم الاتفاق عليها من وقت لآخر بين الشركة والعميل كتابةً؛

(ب) لا تقدم الشركة أي مشورة بشأن مزايا أو ملاءمة أي معاملة يتم الدخول فيها بموجب هذه الاتفاقية إلى العميل؛

(ج) تنفيذ الشركة لأي طلب نيابة عن العميل لا يعني بأي حال من الأحوال أي موافقة أو توصية لهذه المعاملة من قبل الشركة؛

(د) حددت الشركة العديد من عمليات الإفصاح عن المخاطر في هذه الاتفاقية وعلى موقع الشركة على الويب والتي تشكل جزءًا من هذه الاتفاقية؛

(هـ) لن تقدم الشركة أي توصية شخصية للعميل أو تقدم أي مشورة فيما يتعلق بشأن مزايا أي معاملة في الأوراق المالية والأدوات المالية؛

(و) يجب على العميل إجراء تقييمه الخاص لأي معاملة يفكر فيها في ضوء أهداف العميل وظروفه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المخاطر والفوائد المحتملة للدخول في تلك المعاملة؛

(ز) لا ينبغي للعميل الاعتماد على أي معلومات أو اقتراح أو اتصالات أخرى من الشركة باعتبارها توصية أو نصيحة فيما يتعلق بتلك المعاملة.

8.2 لن تكون الشركة تحت أي واجب لتزويد العميل بأي مشورة قانونية أو ضريبية أو أخرى تتعلق بأي معاملة. قد يرغب العميل في طلب مشورة مستقلة قبل الدخول في صفقة/ إذا كان لديه أي شك فيما إذا كان قد يتحمل أي التزامات ضريبية. يتم تحذير العميل بموجبه من أن قوانين الضرائب عرضة للتغيير من وقت لآخر.

8.3 يجوز للشركة، من وقت لآخر ووفقًا لتقديرها، تزويد العميل (أو في الرسائل الإخبارية التي قد تنشرها على موقعها على الويب، أو تزود المشتركين عبر موقعها الإلكتروني أو غير ذلك) بالمعلومات أو الأخبار أو التعليقات على السوق أو غيرها من المعلومات. أين تفعل ذلك:

(ح) لن تكون الشركة مسؤولة عن هذه المعلومات؛ لا تقدم الشركة أي تمثيل أو ضمان فيما يتعلق بدقة واكتمال هذه المعلومات أو فيما يتعلق بالضرائب أو الآثار القانونية لأي معاملة ذات صلة؛

(ط) يتم تقديم هذه المعلومات فقط لتمكين العميل من اتخاذ قراراته الاستثمارية و/ أو المعاملات ولا تشكل أي نصيحة أو ترويج مالي غير مرغوب فيه للعميل؛

(ي) إذا كانت المعلومات تحتوي على قيود على الشخص أو فئة الأشخاص أو السوق المستهدف الذي تستهدفه هذه الوثيقة أو التي يتم توزيعها عليها، يوافق العميل على أنه لن يقوم بتوزيعها أو مشاركتها أو نقلها إلى أي شخص أو فئة من الأشخاص؛

(ك) قد تكون تقارير الأبحاث المنشورة أو التوصيات العامة مرئية أو تظهر للعميل عبر وسائل مختلفة وفي شاشة واحدة أو أكثر وكجزء من اشتراكات مختلفة لتلقي المعلومات. لا يمكننا أن نضمن أن يتلقى العميل مثل هذه المعلومات ولا يمكننا أن نضمن أن يكون وقت تلقي هذه المعلومات هو نفس الوقت الذي يتلقاه العملاء/ المستلمون الآخرون لهذه المعلومات.

8.4 من المفهوم أن تعليقات السوق أو الأخبار أو المعلومات الأخرى المقدمة أو التي تتيحها الشركة لعملاء أو زوار الموقع الإلكتروني عرضة للتغيير والتعديل والسحب في أي وقت ودون إشعار مسبق.

9. سرية البيانات الشخصية:

9.1 يجوز للشركة جمع معلومات العميل مباشرة من العميل (في نموذج طلب فتح الحساب المكتمل الخاص به أو من استخدامه للموقع بطريقة أخرى) أو من أشخاص آخرين بما في ذلك، على سبيل المثال، وكالات مراجع الائتمان، ووكالات منع الاحتيال،

Atrifinancial SA (Pty) Ltd is a Financial Services Provider regulated in the conduct of its activities by the South African Financial Sector Conduct Authority ("FSCA") under license 36060.

والبنوك، والمؤسسات المالية الأخرى ومقدمو خدمات المصادقة الثالثة ومقدمو السجلات العامة. لذلك، يقر العميل ويوافق بموجبه على جمع ومعالجة البيانات الشخصية المقدمة من العميل فيما يتعلق بفتح حساب تداول لغرض أداء التزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام وإدارة العلاقة بيننا وبين العميل.

9.2 يجب أن تعامل الشركة معلومات العميل التي تحتفظ بها على أنها سرية ولن يتم استخدامها لأي غرض بخلاف توفير الخدمات وإدارتها وتحسينها ومكافحة غسل الأموال وفحوصات العناية الواجبة، لإدارة الخدمات للأغراض البحثية والإحصائية ولأغراض التسويق. المعلومات الموجودة بالفعل في المجال العام، أو التي تمتلكها الشركة بالفعل دون واجب الحفاظ على السرية، لن يتم اعتبارها سرية.

9.3 يجوز للشركة في بعض المناسبات مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة من أجل تزويدك بالخدمات وتحسين تجربة التداول الخاصة بك، وفقًا للقوانين المعمول بها وسياسة خصوصية الشركة. لن تفصح الشركة عن بياناتك الشخصية لأي طرف ثالث دون موافقتك المسبقة.

9.4 يحق للشركة الكشف عن معلومات العميل (بما في ذلك التسجيلات والوثائق ذات الطبيعة السرية وتفاصيل البطاقة) في الحالات التالية:

(أ) حيثما يقتضي القانون أو أمر محكمة صادر عن محكمة مختصة.

(ب) بناءً على طلب FSCA أو أي سلطة تنظيمية أخرى لها سيطرة أو سلطة قضائية على الشركة أو العميل أو شركائهم أو الشركة التي لديها عملاء في أراضيها.

(ج) إلى الهيئات الحكومية ووكالات إنفاذ القانون حيثما يقتضي القانون ذلك واستجابة للطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى؛

(د) للسلطات المختصة للتحقيق في أو منع الاحتيال أو غسل الأموال أو أي نشاط غير قانوني آخر؛

(هـ) عند الضرورة لكي تتمكن الشركة من الدفاع أو ممارسة حقوقها القانونية أمام أي محكمة أو محكم أو سلطة حكومية؛

(و) بالقدر المطلوب بشكل معقول لتنفيذ الأوامر وللأغراض الملحقة بتقديم الخدمات؛

(ز) لمقدمي خدمات الدفع والبنوك/ مؤسسات الائتمان التي تعالج معاملاتك؛

(ح) للمراجعين أو المقاولين أو غيرهم من المستشارين الذين يقومون بالتدقيق أو المساعدة أو تقديم المشورة بشأن أي من أغراض أعمالنا؛ شريطة أنه في كل حالة يجب إبلاغ المحترف المختص بالطبيعة السرية لهذه المعلومات والالتزام بالسرية في الالتزامات الواردة في هذه الاتفاقية أيضًا؛

(ط) فقط إلى الحد المطلوب ووفقًا لتفاصيل الاتصال لمقدمي الخدمة الآخرين الذين ينشئون قواعد البيانات أو يحتفظون بها أو يعالجونها (سواء كانت إلكترونية أو غير إلكترونية)، ويقدمون خدمات حفظ السجلات أو خدمات إرسال البريد الإلكتروني أو خدمات المراسلة أو الخدمات المماثلة التي تهدف إلى مساعدة تقوم الشركة بجمع معلومات العميل وتخزينها ومعالجتها واستخدامها أو الاتصال بالعميل أو تحسين توفير الخدمات بموجب هذه الاتفاقية.

(ي) فقط بالقدر المطلوب، لمقدمي الخدمات الآخرين للأغراض الإحصائية من أجل تحسين تسويق الشركة، في مثل هذه الحالة سيتم تقديم البيانات في شكل مجمع.

(ك) فقط بالقدر المطلوب، لتسويق مراكز الاتصال البحثية التي تقدم استطلاعات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني بغرض تحسين خدمات الشركة، وفي مثل هذه الحالة سيتم تقديم تفاصيل الاتصال فقط.

(ل) عند الضرورة لكي تتمكن الشركة من الدفاع أو ممارسة حقوقها القانونية أمام أي محكمة أو هيئة قضائية أو محكم أو سلطة حكومية.

(م) لأي شخص مخول من قبلك.

(ن) لشركة تابعة أو وسيط مُعرّف للشركة أو أي شركة أخرى في نفس مجموعة الشركة.

(س) لأي طرف ثالث حيث يكون هذا الكشف مطلوبًا من أجل إنفاذ أو تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بنا أو الاتفاقيات الأخرى ذات الصلة.

(ع) للخلفاء أو المتنازل لهم أو المنقولين أو المشترين، مع إشعار خطي قبل خمسة عشر (15) يوم عمل إلى العميل؛ سيحدث هذا في حالة ما إذا قررت الشركة بيع أو نقل أو التنازل عن أو استبدال أي من أو كل حقوقها أو مزاياها أو التزاماتها بموجب الاتفاقية معك أو تنفيذ الاتفاقية بأكملها مع مراعاة توفير خمسة عشر (15) إشعار كتابي قبل أيام العمل إلى العميل. يمكن القيام بذلك على سبيل المثال لا الحصر في حالة الاندماج أو الاستحواذ على الشركة مع طرف ثالث أو إعادة تنظيم الشركة أو تصفية الشركة أو بيع أو نقل كل أو جزء من الأعمال أو أصول الشركة إلى طرف ثالث.

9.5 أنت تقر بمعالجتنا لجميع هذه المعلومات لأغراض أداء واجباتنا والتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية ولغرض إدارة العلاقة بينك وبيننا. أنت توافق على أنه يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة لهذه الأغراض وقد نستخدم المعلومات أيضًا لتحليل منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها بما يتماشى مع سياسة الخصوصية الموجودة على موقعنا الإلكتروني:

<https://sa.evest.com/start-trading/documents-policies#/>

9.6 أنت تدرك أنه يمكنك تلقي التعليقات والتحليلات وتحديثات السوق و/ أو المعلومات السرية أو الخاصة، شريطة أن تقوم الشركة بجمع موافقة مسبقة على توفير هذه المعلومات. أنت تقر أيضًا بأنه يحق لك سحب هذه الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على: documents@evest.com

9.7 في حالة موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية من قبل الشركة لأغراض التسويق وإدارة المعلومات، أو لإجراء أبحاث السوق للشركة، فيجوز للشركة مشاركة هذه البيانات مع شركات أخرى في مجموعتها أو مع شركات مختارة بعناية للأطراف الخارجية التي قد تستخدم البيانات الشخصية لتزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات التي قد تهتمك. أنت تقر أيضًا بأنه يحق لك سحب الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على: compliance@evest.com

9.8 يجب أن تقرأ وتقر بسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة المتاحة على الإنترنت:

<https://sa.evest.com/start-trading/documents-policies#/>

9.9 جميع المعلومات التي تخصنا أو تتعلق بنا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بخطط العمل، والعملاء، والإمدادات، والخدمات، وحقوق الملكية الفكرية و/ أو المعلومات المالية التي تتلقاها نتيجة الدخول في اتفاقية العميل أو تنفيذها والتي تم تحديدها على أنها سرية من قبلنا أو من الواضح أنها سرية بطبيعتها تشكل "معلومات سرية".

9.10 أنت توافق على عدم استخدام معلوماتنا السرية لأي غرض بخلاف الغرض الذي تم توفيرها لك من أجله بموجب اتفاقية العميل وتوافق على عدم إفشاء المعلومات السرية التي تتلقاها منا إلى أي طرف ثالث، ومنع الكشف عنها أو الوصول إليها من قبل أي طرف ثالث بدون موافقتنا الخطية المسبقة باستثناء ما قد يقتضيه القانون أو أي سلطة قانونية أو تنظيمية.

9.11 سوف تستخدم درجة معقولة من العناية لحماية معلوماتنا السرية. سيظل هذا الالتزام ساريًا بعد إنهاء هذه الاتفاقية، فيما يتعلق ببند معين من المعلومات السرية، حتى وقت مبكر يصل فيه هذا العنصر من المعلومات السرية إلى المجال العام بخلاف خرقك لهذا المصطلح.

10. الإدارة والتسويق:

10.1 أنت توافق على أنه يجوز للشركة، لغرض إدارة شروط الاتفاقية، من وقت لآخر، إجراء اتصال مباشر مع العميل عبر الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي.

11. المكالمات الهاتفية والفاكس الوثائق والسجلات:

- 11.1. قد يتم تسجيل المحادثات الهاتفية بين العميل والشركة والاحتفاظ بها بواسطة الشركة وستكون التسجيلات ملكية حصريّة للشركة. يقبل العميل مثل هذه التسجيلات كدليل قاطع على الطلبات أو المحادثات المسجلة على هذا النحو.
- 11.2. قد يتم مسح المستندات المرسلّة بالفاكس التي تتلقاها الشركة إلكترونياً ويجب أن تشكل إعادة إنتاج النسخة الممسوحة ضوئياً دليلاً قاطعاً على هذه التعليمات المرسلّة بالفاكس.
- 11.3. ستكون سجلاتنا دليلاً على تعاملاتك معنا فيما يتعلق بمنصة التداول.
- 11.4. ستحتفظ الشركة بسجلات تحتوي على بيانات العميل الشخصية ووثائق فتح الحساب والاتصالات وأي شيء آخر يتعلق بالعميل، لمدة خمس سنوات على الأقل بعد إنهاء الاتفاقية أو المعاملة.

12. تأكيدات التداول:

- 12.1. يجب على الشركة تزويد العميل بتقارير كافية عن طلباته.
- 12.2. توفر الشركة للعميل إمكانية الوصول إلى نظام عبر الإنترنت يمكن للعميل من خلاله الحصول على معلومات تتعلق بتنفيذ طلبه.
- 12.3. علاوة على ذلك، يجب على الشركة تزويد العميل، عند الطلب، بمعلومات حول حالة طلبه.
- 12.4. يتحمل العميل وحده مسؤولية الإشارة بوضوح إلى شروط الطلب، بما في ذلك السعر ذي الصلة وحجم اللوت. أنت تقر وتوافق على أنه على الرغم من الجهود الجبارة التي تبذلها الشركة، فإن السعر الذي يحدث به التنفيذ قد يختلف جوهرياً عن السعر المحدد في طلبك. قد يكون هذا بسبب تأثيرات خارجية خارجة عن سيطرة الشركة، مثل الحركة المفاجئة للأسعار. لا يمكن للشركة ولن تقبل أي التزام أو مسؤولية عن أي خسائر قد يتعرض لها العميل بسبب هذه الأنشطة.

13. القواعد العامة للتداول:

- 13.1. دون الإخلال بأية أحكام أخرى واردة في هذه الوثيقة، بمجرد أن يضع العميل طلباً على منصة التداول، تقوم الشركة بالترتيب لتنفيذ الأمر المذكور. من المفهوم أن الشركة تنفذ أوامر العميل في العقود مقابل الفروقات كمسؤول ضد العميل، أي أن الشركة هي مكان التنفيذ لتنفيذ أوامر العميل.
- 13.2. أنت تقر وتوافق على أن كل معاملة يتم إجراؤها على منصة التداول، تتكون أولاً من عرض تقدمه لنا لإكمال الصفقة (سواء كان هذا العرض لفتح مركز أو إغلاق مركز مفتوح) بسعر معين مُدرج في منصة التداول، وقبلنا اللاحق لعرضك. سيتم اعتبار العرض مكتملاً فقط عندما يتم استلام عرضك وقبوله بواسطتنا. سيتضح قبولنا للعرض من خلال تأكيدنا لشروطه لك واستكمالها.
- 13.3. يمكنك طلب إلغاء أو تعديل معاملة في أي وقت قبل إتمامنا لهذه المعاملة. تحتفظ الشركة بالحق في ظل ظروف معينة في تنفيذ رسوم إدارية للإلغاء.
- 13.4. نحن نحتفظ بالحق في إبطال أي معاملة من البداية تحتوي على أي خطأ واضح أو تستند إليه. في حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد من جانبنا، لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو مصاريف بعد أي خطأ واضح.
- 13.5. يجب عليك الامتثال لأي قيود نبلغك بها من وقت لآخر فيما يتعلق بأنشطتك على منصة التداول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حجم المعاملات أو الشروط الأخرى التي قد تنطبق على عرض الأسعار الخاص بنا.
- 13.6. أنت تقر بأن منصة التداول مستقلة عن أي أسواق أساسية ولسنا ملزمين بتحديد سعر معين أو اتباع قواعد التداول المتوافقة مع هذه الأسواق الأساسية. أنت تقر أيضاً بأن بدء تشغيل طلبك مرتبط بالأسعار المعروضة على منصة التداول، مع

الإشارة إلى بيانات السوق. الأسعار التي تقدمها الشركة غير مرتبطة بالأسعار المعروضة في أي مكان آخر في الأسواق الأساسية ذات الصلة ولا تضمن الشركة أنه عند تنفيذ طلب ما سيكون سعره أكثر ملاءمة من السعر الذي قد يكون متاحًا في مكان آخر. عند تحديد ما إذا كانت الأسعار المعروضة على منصة التداول تصل إلى السعر المقبول من قبلنا في الصفقة أو تتجاوزها، يحق لنا (ولكننا لسنا ملزمين)، وفقًا لتقديرنا المطلق، تجاهل أي أسعار معروضة على منصتنا خلال أي مرحلة ما قبل السوق فترات المزداد، ما بعد السوق أو خلال اليوم الواحد في الأسواق الأساسية ذات الصلة، خلال أي يوم أو فترة تعليق أخرى في الأسواق الأساسية ذات الصلة، أو خلال أي فترة أخرى قد تؤدي، في رأينا المعقول، إلى ظهور سعر قصير الأجل المسامير أو التشوهات الأخرى.

13.7 عندما تضع طلبًا على منصة التداول، فإنك توافق على أنك لا تتعامل في بورصة معترف بها.

13.8 أنت تتعهد وتوافق على عدم استخدام الأسعار المعروضة على منصة التداول لأي غرض بخلاف أغراض التداول الخاصة بك، وتوافق على عدم إعادة توزيع أسعارنا على أي شخص آخر سواء كان إعادة التوزيع لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى.

13.9 أنت تقر بأن كل معاملة تتم لعدد محدد من الوحدات التي تشكل الأصل الأساسي. يمكنك فقط إتمام المعاملات على منصة التداول للحد الأدنى من عدد الوحدات على النحو المنصوص عليه في منصة التداول كـ "مبلغ الوحدة"، وبمضاعفات "مبلغ الوحدة" حتى الحد الأقصى للمبلغ الذي تسمح به منصة التداول. أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص والمطلق، تحديد "مبلغ الوحدة" لكل أصل أساسي.

13.10 ستكون كل صفقة تفتحها، وأي صفقة مكتملة، ملزمة لك.

13.11 يمكنك طلب عرض أسعار لفتح أو إغلاق مركز لأصل أساسي معين، في أي وقت خلال ساعات التداول لهذا الأصل الأساسي. لن نكون ملزمين ولكن يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا المطلق، تقديم عرض أسعار وقبول عرضك والتصرف بناءً عليه لفتح أو إغلاق مركز لأصل أساسي خارج ساعات التداول لهذا الأصل الأساسي. في بعض الحالات، لا يجوز تداول الصفقات إلا خلال الوقت الذي يكون فيه السوق الأساسي مفتوحًا. يتم عرض ساعات التداول على منصة التداول تحت رابط التفاصيل لكل أصل أساسي محدد. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك على دراية بالأصل الأساسي الذي قد يتأثر.

13.12 عند تقديم طلب، تقع على عاتقك وحدك مسؤولية البقاء متاحًا لتأكيد الطلب وأي اتصالات أخرى مع الشركة بخصوص حساب التداول الخاص بك حتى يتم إكمال جميع الطلبات المفتوحة. لذلك، نوصي بشدة بمراقبة حسابك بشكل متكرر.

13.13 دون الإخلال بأي حق من حقوقنا أدناه، إذا علمنا، قبل قبول طلبك بفتح أو إغلاق مركز، أن أيًا من العوامل المنصوص عليها في البند 13.14 هنا، لم يتم الوفاء بها، فإننا نحتفظ بالحق في رفض طلبك تمامًا. إذا كنا، مع ذلك، قد فتحنا أو أغلقنا بالفعل مركزًا قبل أن ندرك أنه لم يتم استيفاء أحد العوامل المنصوص عليها في البند 13.14 هنا، فيجوز لنا، وفقًا لتقديرنا، إما التعامل مع هذه المعاملة على أنها باطلة من البداية أو إغلاقها. فتح مركز بالسعر السائد آنذاك. ومع ذلك، قد نسمح لك، وفقًا لتقديرنا المطلق، بفتح أو إغلاق المركز المفتوح، وفي هذه الحالة ستكون ملزمًا بفتح أو إغلاق هذا المركز، على الرغم من العوامل الواردة في البند 13.14 هنا لم تكن راضية.

13.14 تشمل العوامل المشار إليها في البند 13.11 ما يلي:

(أ) يجب الحصول على عرض الأسعار عبر منصة التداول أو بأي وسيلة أخرى قد نخطرك بها من وقت لآخر؛

(ب) يجب تقديم عرضك لفتح أو إغلاق المركز طالما أن عرض الأسعار لا يزال ساريًا؛

(ج) يجب ألا يحتوي الاقتباس على خطأ واضح؛

(د) عندما تعرض فتح مركز، يجب ألا يكون عدد الوحدات التي سيتم فتح الصفقة بخصوصها أقل من الحد الأدنى لمبلغ الوحدة المحدد في منصة التداول، حسب الاقتضاء، من وقت لآخر، أو أكبر من المبلغ المسموح به وفقًا لشروط هذه الاتفاقية؛

(هـ) عندما تعرض إغلاق جزء وليس كل مركز مفتوح، يجب ألا يكون كل من جزء المركز الذي تعرضه للإغلاق والجزء الذي سيظل مفتوحًا إذا قبلنا عرضك أصغر من الحد الأدنى لمبلغ الوحدة المحدد في منصة التداول؛

(و) يجب ألا يكون حدث القوة القاهرة قد حدث عندما تعرض فتح أو إغلاق معاملة، مما يؤثر على تنفيذ المعاملة؛

(ز) يجب ألا يكون حدث التقصير قد وقع فيما يتعلق بك؛

(ح) عندما تعرض فتح أي مركز، يجب ألا يؤدي الافتتاح إلى تجاوز أي مبلغ أولي أو هامش صيانة أو رصيد أو حد آخر تم وضعه على تعاملاتك؛

(ط) وفقًا للبند 13.11 من هذه الاتفاقية، يجب تقديم عرضك إلينا خلال ساعات التداول للأصل الأساسي المعمول به والذي تعرض بشأنه فتح أو إغلاق المركز؛

(ي) عدم انقطاع الاتصال بالإنترنت أو الاتصالات؛

(ك) لا يوجد طلب من السلطات التنظيمية أو الإشرافية في جنوب إفريقيا أو أمر محكمة بخلاف ذلك؛

(ل) عدم الشك في قانونية أو صدق الأمر؛

(م) وجود ظروف سوق عادية. و

(ن) أي عامل معقول آخر نخطرك، وفقًا لتقديرنا الخاص، من وقت لآخر.

13.15. الشركة ليست ملزمة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بين العميل والشركة، بمراقبة العميل أو إخطاره بحالة أي معاملة. تقع على عاتق العميل مسؤولية إدراك مواقفه في جميع الأوقات.

13.16. قد تتأثر واحدة أو أكثر من تداولات العميل بحدث من نوع إجراء الشركة ("إجراء الشركة") والذي قد يكون لحدوثه تأثير كبير على تجارتهم (صفقاتهم) و/ أو على حساب التداول الخاص بهم بشكل عام. يمكن أن يشمل إجراء الشركة على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) أي حقوق أو نصوص أو مكافأة أو رسملة أو إصدار أو عرض آخر للأسهم أو الضمانات أو الخيارات.

(ب) أي استحواذ أو إلغاء لأسهم خاصة من قبل المصدر أي تخفيض أو تقسيم أو توحيد أو إعادة تصنيف لرأس المال.

(ج) أي توزيعات نقدية أو أسهم، بما في ذلك توزيعات الأرباح.

(د) عرض الاستحواذ أو الاندماج.

(هـ) أي اندماج أو إعادة بناء يؤثر على الأسهم المعنية.

ستتخذ الشركة أي إجراءات تراها معقولة وضرورية لتفعيل إجراء الشركة من حيث صلته بتداول (صفقات) العقود مقابل الفروقات للعميل. الإجراءات التي قد تتخذها الشركة عند حدوث إجراء الشركة هي كما يلي:

(أ) يجوز إضافة أو الخصم من حساب تداول العميل بمبلغ مستحق.

(ب) يجوز تعديل الصفقات المفتوحة للعميل و/ أو أوامر العمل بما في ذلك أي أوامر جني الأرباح أو وقف الخسارة أو إغلاقها أو إلغاؤها لتعكس شروط إجراء الشركة.

(ج) يجوز فتح واحدة أو أكثر من الصفقات الجديدة على حساب تداول العميل، في أقرب وقت ممكن عمليًا ونتيجة لحدث الشركة.

(د) يجوز للشركة زيادة عامل الهامش فيما يتعلق بالتجارة (الصفقات) المتأثرة.

(هـ) يجوز للشركة تقييد الوصول إلى حساب التداول بحيث لا يتمكن العميل من إغلاق واحدة أو أكثر من الصفقات المتأثرة إلا بعد انتهاء إجراء الشركة.

توصي الشركة قبل أن يفتح العملاء صفقة تجارية مع الشركة، يقومون بإجراء أبحاثهم الخاصة حول ما إذا كانت التجارة التي يعتزمون فتحها معرضة لأن تكون موضوعًا لإجراءات الشركات، وإذا كان الأمر كذلك، فإن التأثير المحتمل لهذا الإجراء على التجارة يرغبون في فتح.

يتحمل العميل مسؤولية ضمان إيداع مبلغ كافٍ من الأموال في حساب العميل من أجل إجراء أي صفقات إضافية في الأدوات المالية وفقاً لإجراءات الشركة. الشركة ليست ملزمة باتخاذ أي إجراء نيابة عن العميل إذا لم تكن هناك أموال كافية للمضي قدماً في مثل هذا الإجراء.

13.17. إعسار. إذا تعرضت الشركة، التي تشكل أصولها الأساسية لعقد الفروقات، للإفلاس أو تم حلها بطريقة أخرى، فسنتقوم بإغلاق أي من معاملتك المفتوحة في العقود مقابل الفروقات لهذا الأصل الأساسي. يجب أن يكون تاريخ الإغلاق هو تاريخ الإعسار.

13.18. ستبذل الشركة جهوداً معقولة لتنفيذ أمر ما، ولكن من المتفق عليه والمفهوم أنه على الرغم من الجهود المعقولة التي تبذلها الشركة، فقد لا يتم دائماً تحقيق النقل أو التنفيذ على الإطلاق لأسباب خارجة عن سيطرة الشركة.

13.19. توفر الشركة منصة عادلة وصادقة للعميل لتنفيذ أوامر التداول الخاصة به. هذه المنصة عبر الإنترنت متاحة للعميل في شكل أسعار متدفقة وتداول للأدوات المالية. إن البيئة التي تعمل فيها هذه المنصة عبر الإنترنت مؤتمتة للغاية من أجل توفير أسعار متدفقة وقابلة للتداول، وعلى هذا النحو يجب على العميل قبول إمكانية حدوث أخطاء في الأسعار من وقت لآخر. لا يمكن تحت أي ظرف من الظروف أن تتحمل الشركة المسؤولية أمام العميل عن أي خطأ في تسعير أسعار التداول ولن تقبل الشركة إساءة استخدام العميل لموقف حدث فيه خطأ في التسعير.

13.20. إذا اكتشفت الشركة أن العميل قد نفذ إستراتيجية تداول بهدف استغلال مثل هذا الحساب الخاطئ أو تصرف بسوء نية تجاه الشركة. بعد ذلك، يجب على الشركة اعتبار هذا السلوك غير لائق أو مسيء وفقاً للبند 2.1. من هذه الاتفاقية. إذا اعتبرت الشركة أن أي عمل تجاري غير لائق ومسيء: عندها سيكون للشركة الحق في:

(أ) تعديل فارق السعر المتاح لك.

(ب) تقييد وصولك إلى عروض الأسعار المتدفقة القابلة للتداول الفوري، بما في ذلك إثبات عروض الأسعار اليدوية.

(ج) الحصول من حسابك على أي أرباح تداول تاريخية اكتسبتها من خلال إساءة استخدام السيولة على النحو الذي نحدده في أي وقت خلال علاقتنا التجارية.

(د) رفض أي أمر بإلغاء أي صفقة.

(هـ) الإنهاء الفوري لعلاقتنا التجارية.

14. التجارة غير السلمية أو المسيئة:

14.1. توفر الشركة منصة عادلة وصادقة للعميل لتنفيذ أوامر التداول الخاصة به. هذه المنصة عبر الإنترنت متاحة للعميل في شكل أسعار متدفقة وتداول للأدوات المالية. إن البيئة التي تعمل فيها هذه المنصة عبر الإنترنت مؤتمتة للغاية من أجل توفير أسعار متدفقة وقابلة للتداول، وعلى هذا النحو يجب على العميل قبول إمكانية حدوث أخطاء في الأسعار من وقت لآخر. لا يمكن تحت أي ظرف من الظروف أن تتحمل الشركة المسؤولية أمام العميل عن أي خطأ في تسعير أسعار التداول ولن تقبل الشركة إساءة استخدام العميل لموقف حدث فيه خطأ في التسعير.

14.2. إذا اكتشفت الشركة أن العميل قد نفذ إستراتيجية تداول بهدف استغلال مثل هذا الحساب الخاطئ أو تصرف بسوء نية تجاه الشركة. بعد ذلك، يجب على الشركة اعتبار هذا السلوك غير لائق أو مسيء وفقاً للبند 2.1. من هذه الاتفاقية. إذا اعتبرت الشركة أن أي عمل تجاري غير لائق ومسيء: عندها سيكون للشركة الحق في:

(أ) تعديل فارق السعر المتاح لك.

(ب) تقييد وصولك إلى عروض الأسعار المتدفقة القابلة للتداول الفوري، بما في ذلك إثبات عروض الأسعار اليدوية.

(ج) الحصول من حسابك على أي أرباح تداول تاريخية اكتسبتها من خلال إساءة استخدام السيولة على النحو الذي نحدده في أي وقت خلال علاقتنا التجارية.

(د) رفض أي أمر بإلغاء أي صفقة.

15. القوة القاهرة:

15.1. يجوز لنا، في رأينا المعقول، تحديد وجود حدث قوة القاهرة. سيتضمن حدث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

(أ) أي عمل أو حدث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي إضراب أو شغب أو اضطراب مدني، أو عمل إرهابي، أو حرب، أو عمل صناعي، أو أعمال وأنظمة لأي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية) والتي، في رأينا، تمنعنا من الحفاظ على سوق منظم في واحد أو أكثر من العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات التي نتعامل بشأنها على منصة التداول؛

(ب) القضاء والقدرة أو الزلازل أو التسونامي أو الإعصار أو الحوادث أو العواصف أو الفيضانات أو الحرائق أو الأوبئة أو غيرها من الكوارث الطبيعية التي تجعل من المستحيل على الشركة تقديم خدماتها؛

(ج) المنازعات العمالية والإغلاق التي تؤثر على عمليات الشركة؛

(د) تعليق أو إغلاق أي سوق أساسي أو حدوث أو تخلي عن أو فشل أي من الأصول الأساسية التي نؤسس عليها، أو التي ترتبط بها بأي شكل من الأشكال، أو عرض أسعارنا، أو فرض حدود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول في أي سوق من هذا القبيل أو في أي حدث من هذا القبيل؛

(هـ) تعليق التداول في السوق، أو تحديد الأسعار الدنيا أو القصوى للتداول في السوق، أو حظر التنظيمي على أنشطة أي طرف (ما لم تكن الشركة قد تسببت في هذا الحظر)، أو قرارات سلطات الدولة، أو الهيئات الإدارية. المنظمات ذاتية التنظيم، قرارات الهيئات الإدارية لمنصات التداول المنظمة؛

(و) تم الإعلان عن وقف مؤقت للخدمات المالية من قبل السلطات التنظيمية المناسبة أو أي أعمال أو لوائح أخرى لأي هيئة أو سلطة تنظيمية أو حكومية أو فوق وطنية؛

(ز) حدوث حركة مفرطة في مستوى أي معاملة و/ أو سوق أساسي أو توقعنا (التصرف بشكل معقول) لحدوث مثل هذه الحركة؛

(ح) أي عطل أو فشل في مرافق النقل أو الاتصالات أو الكمبيوتر، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو تعطل المعدات الإلكترونية أو معدات الاتصالات؛ أو

(ط) فشل أي مورد ذي صلة، أو مؤسسة مالية، أو وسيط تجاري أو وكيل أو رئيس لنا، أو أمين الحفظ، أو أمين الحفظ الفرعي، أو التاجر، أو السوق الأساسي، أو غرفة المقاصة أو المنظمة التنظيمية أو ذاتية التنظيم، لأي سبب من الأسباب، لأداء التزاماتها.

15.2. إذا قررنا وجود حدث قوة القاهرة، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، دون إشعار وفي أي وقت، اتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات التالية:

(أ) تعليق أو تعديل تطبيق أي من شروط الاتفاقية أو جميعها إلى الحد الذي يجعل "حدث القوة القاهرة" من المستحيل أو غير العملي للشركة الامتثال له.

(ب) اتخاذ أو إغفال اتخاذ جميع الإجراءات الأخرى التي تراها الشركة مناسبة بشكل معقول في الظروف المتعلقة بموقف الشركة والعميل والعملاء الآخرين.

(ج) إغلاق المنصة (المنصات) في حالة حدوث عطل في الصيانة أو لتجنب التلف.

(د) إغلاق كل أو بعض المراكز المفتوحة للعملاء.

(هـ) رفض قبول الطلبات من العملاء.

- (و) إلغاء تنشيط حساب العميل.
- (ز) زيادة متطلبات الهامش دون إشعار.
- (ح) خفض مستويات الرافعة المالية.
- (ط) إغلاق أي أو كل المراكز المفتوحة بالأسعار التي تراها الشركة بحسن نية مناسبة.
- (ي) زيادة هوامش الربح.
- (ك) تقليل الرافعة المالية.
- (ل) تغيير مستوى الإيقاف.

15.3. أنت توافق على أننا لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال تجاهك أو تجاه أي شخص آخر في حالة وقوع حدث قوة قاهرة، ولا عن أفعالنا وفقًا للمادة 15.2، إذا قررنا اتخاذ مثل هذا الإجراء. سيتم إعفاء الأطراف من جميع المسؤوليات عن عدم الوفاء الجزئي أو الكامل، وكذلك عن الوفاء غير السليم بالالتزامات بموجب هذه الاتفاقية، إذا كان هذا عدم الوفاء أو الوفاء غير السليم نتيجة لحدث قوة قاهرة، والذي حدث بعبء إبرام اتفاقية العميل.

16. متطلبات الهامش وطلبات الهامش:

16.1. من أجل فتح مركز لأصل أساسي، فإنك تتعهد بتوفير الهامش الأولي في حساب التداول الخاص بك. من أجل الحفاظ على الصفحة مفتوحة، فإنك تتعهد بضمان أن المبلغ في حساب التداول الخاص بك يساوي أو يتجاوز هامش الصيانة. متطلبات الهامش متوفرة في المنصة. أنت تقر بأن الهامش لكل أصل أساسي يختلف. يمكن إجراء الإيداعات في حساب التداول الخاص بك عن طريق التحويل البنكي أو طريقة دفع أخرى، إلى حساب مصرفي، أو أي موقع آخر، كما قد نخطرك من وقت لآخر. بناءً على مبلغ المال الذي لديك في حساب التداول الخاص بك، نحتفظ بالحق في تحديد المبلغ والعدد الإجمالي للصفقات المفتوحة التي قد ترغب في فتحها أو الاحتفاظ بها حاليًا على منصة التداول.

16.2. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من فهمك لكيفية حساب متطلبات الهامش.

16.3. ما لم يقع حدث قوة قاهرة، يحق للشركة تغيير متطلبات الهامش، وإعطاء العميل خمسة (5) أيام عمل إشعار خطي قبل هذه التعديلات. يجب تطبيق متطلبات الهامش الجديدة على المراكز الجديدة. يحق للشركة تغيير متطلبات الهامش دون إشعار مسبق للعميل في حالة حدث القوة القاهرة. في هذه الحالة، يحق للشركة تطبيق متطلبات الهامش الجديدة على المراكز الجديدة وعلى المراكز المفتوحة بالفعل حيثما كان ذلك ضروريًا. يجب أن يتم تنفيذ جميع التغييرات على المنصة و/ أو الموقع الإلكتروني ويجب إبلاغ العميل عبر البريد الإلكتروني ويطلب منه الموافقة على هذه التحديثات. تقع على عاتق العميل مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في حساب التداول الخاص به في جميع الأوقات مقابل مبلغ أي هامش مطلوب بموجب هذه الاتفاقية وأي هامش إضافي قد يصبح ضروريًا للإبقاء على مراكزه مفتوحة.

16.4. أنت تدرك وتقر بأنه يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، أن نطلب منك اتخاذ إجراء معين في حساب التداول الخاص بك وفقًا لنداء الهامش. قد يعتمد نداء الهامش على عدد من العوامل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مركزك العام، وحجم حسابك، وعدد المعاملات المفتوحة التي أجريتها، وحجم التداول، وتاريخ التداول وظروف السوق.

16.5. لا تلتزم الشركة بإجراء أي نداء هامشي للعميل ولكن في حالة حدوث ذلك، أو في حالة قيام منصة التداول بتحذير العميل بأنها وصلت إلى نسبة معينة من الهامش في حساب التداول، يجب أن تتخذ أيًا من الخيارات الثلاثة أو أيًا منها، في غضون فترة زمنية قصيرة، للتعامل مع الموقف:

• الحد من تعرضه (التداولات المغلقة)؛ أو

• التحوط من مواقفه (افتح المواقف المضادة لتلك التي لديه الآن) أثناء إعادة تقييم الموقف؛ أو

• إيداع المزيد من الأموال في حساب التداول الخاص به.

16.6. إن الفشل في تلبية متطلبات الهامش في أي وقت أو عدم اتخاذ إجراء بموجب البند 16.5 من اتفاقية العميل هذه، يمنحنا الحق وفقًا لتقديرنا الخاص في إغلاق أي وجميع مراكز المفتوحة سواء بخسارة أو ربح بدون إشعار آخر لك. تقع على عاتقك مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في حساب التداول الخاص بك، في جميع الأوقات، مقابل مبلغ هامش الصيانة المطلوب نتيجة لقرارات التداول الخاصة بك.

16.7. يجب دفع الهامش بأموال نقدية بعملة حساب التداول.

16.8. إذا كان لديك أكثر من حساب تداول معنا، فسيتم التعامل مع كل حساب تداول بشكل منفصل تمامًا. لذلك، فإن أي ائتمان في حساب تداول واحد (بما في ذلك المبالغ المودعة كهامش) لن يفي بالتزاماتك فيما يتعلق بأي حساب تداول آخر. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان توفير مستوى الهامش المطلوب لكل حساب تداول على حدة.

17. التسوية والمدفوعات والتكاليف والضرائب:

17.1. عند إتمام الصفقة:

• ستكون مسؤولاً عن الفرق إذا كانت الصفقة:

(1) البيع، وسعر إغلاق الصفقة أعلى من سعر افتتاح الصفقة؛ أو

(2) الشراء، وسعر إغلاق الصفقة أقل من سعر افتتاح الصفقة.

• يجب أن تتلقى الفرق إذا كانت الصفقة:

(1) البيع، وسعر إغلاق الصفقة أقل من سعر افتتاح الصفقة؛ أو

(2) الشراء، وسعر إغلاق الصفقة أعلى من سعر افتتاح الصفقة.

17.2. ما لم نتفق على خلاف ذلك، فإن جميع المبالغ التي يكون أي من الطرفين مسؤولاً عنها بموجب البند 17.1 أعلاه في اتفاقية العميل هذه قابلة للدفع فوراً عند إغلاق الصفقة. أنت تفوضنا بموجب هذا بخصم أو إضافة المبالغ ذات الصلة إلى حساب التداول الخاص بك عند إغلاق كل معاملة. من المفهوم أنه بمجرد تقديم طلب، حتى يتم تنفيذ هذا الأمر وإغلاق الصفقة، لن يكون هامش الصيانة متاحاً للسحب.

17.3. ستكون مسؤولاً عن أي وجميع الضرائب والرسوم والتقييمات فيما يتعلق بأي معاملة تقوم بإكمالها على منصة التداول. تقع على عاتقك وحدك مسؤولية حساب ودفع جميع الضرائب المطبقة عليك في بلد إقامتك، أو التي تنشأ نتيجة لنشاطك التجاري من استخدام منصة التداول. بالإضافة إلى ذلك، فإنك تقر وتوافق على أنه يجوز للشركة تطبيق رسوم معالجة معينة تصل إلى 10% (عشرة بالمائة) من إجمالي الأموال المودعة في حساب التداول الخاص بك لدى الشركة ("رسوم المعالجة"). يتم خصم رسوم المعالجة من حساب العميل فقط في الحالة التي قامت فيها الشركة بالتقييم والتحقق من أن العميل المعني قد انتهك هذه الشروط والأحكام، وشرعت الشركة في إغلاق حساب تداول العميل مع الشركة.

7.4. من الممكن أن تنشأ تكاليف أخرى، بما في ذلك الضرائب، تتعلق بالمعاملات التي تتم على منصة التداول والتي تكون مسؤولاً عنها والتي لا يتم دفعها من خلالنا ولا نفرضها.

17.5. أنت تتعهد بدفع جميع نفقات الطوابع المتعلقة بهذه الاتفاقية وأي وثائق قد تكون مطلوبة لإنهاء المعاملات بموجب هذه الاتفاقية.

17.6. من الواضح بموجب هذا أنه فيما يتعلق بتداول العقود مقابل الفروقات، يتعين عليك دفع الفرق. رسوم المبادلة قابلة للتطبيق أيضاً على تداول العقود مقابل الفروقات، كما هو موضح في البند 4 من الملحق أدناه. بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ الشركة بالحق في فرض عمولات أو إضافة رسوم أو مصاريف لفتح مركز في العقود مقابل الفروقات في المستقبل، عند تقديم إشعار كتابي قبل شهر واحد على الأقل إلى العميل. قد يتم أيضاً فرض رسوم على العمولات.

17.7. يمكن العثور على الرسوم أو العمولات المطبقة، من وقت لآخر، على موقع الشركة:

17.8. يحق للشركة تغيير الرسوم والتكاليف والعمولات من وقت لآخر وفقاً لأحكام البند 21 من اتفاقية العميل هذه.

18. الودائع والسحوبات:

18.1. سيتم إيداع أموال العميل المحفوظ بها في حساب تداول في مؤسسة ("المؤسسة") تحددها الشركة نيابة عن العميل. سيتم فصل الأموال من قبل الشركة والاحتفاظ بها وفقاً للوائح المعمول بها في حساب عميل منفصل. يجوز للشركة الاحتفاظ بأموال عملاء مختلفين في نفس الحساب.

18.2. يجوز للعميل إيداع الأموال في حساب التداول في أي وقت خلال هذه الاتفاقية. سيتم إجراء الإيداعات عن طريق التحويل البنكي أو أي طرق أخرى تقبلها الشركة من وقت لآخر. لن تقبل الشركة مدفوعات طرف ثالث أو مدفوعات مجهولة في حساب التداول. الودائع بالهامش وأي ودائع أخرى مستحقة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك أو تحديده من قبلنا، ستكون مطلوبة بعملة حساب التداول، بناءً على بلدك الأصلي كما هو محدد في عنوانك وكما هو محدد في منصة التداول. لن نقوم، ولن نطلب منا، بتحويل أي أموال قائمة في رصيدك أو دفعتها إلى حساب التداول الخاص بك بعملة إلى عملة أخرى. يتم عرض المعلومات التفصيلية حول خيارات الإيداع على الموقع الإلكتروني.

18.3. يوافق العميل على إيداع الأموال في حساب التداول في تاريخ الدفعة الذي تستلمه المؤسسة، بعد خصم أي رسوم تحويل أو مصاريف أخرى متكبدة.

18.4. يحق للشركة أن تطلب من العميل في أي وقت أي وثائق لتأكيد مصدر الأموال المودعة في حساب التداول. يحق للشركة رفض إيداع العميل إذا لم تكن الشركة راضية على النحو الواجب فيما يتعلق بشرعية مصدر الأموال.

18.5. إذا لم يتم إيداع الأموال التي أرسلها العميل في حساب التداول عندما كان من المفترض أن يتم إيداعها، يجب على العميل إخطار الشركة والطلب من الشركة إجراء تحقيق مصرفي للتحويل. يوافق العميل على أنه قد يتم خصم أي رسوم للتحقيق من حساب التداول الخاص به أو دفعها مباشرة إلى البنك الذي يقوم بالتحقيق. يتفهم العميل ويوافق على أنه من أجل إجراء التحقيق، يجب على العميل تزويد الشركة بالمستندات والشهادات المطلوبة.

18.6. يجب أن تؤثر الشركة على عمليات سحب أموال العميل عندما تتلقى الشركة طلباً ذا صلة من العميل بالطريقة التي تقبلها الشركة.

18.7. عند تلقي الشركة تعليمات من العميل لسحب الأموال من حساب التداول، يتعين على الشركة معالجة طلب السحب في أقرب وقت ممكن، إذا تم استيفاء المتطلبات التالية:

(أ) تتضمن تعليمات السحب جميع المعلومات الضرورية في المساحة الشخصية؛

(ب) التعليمات هي إجراء تحويل إلى الحساب الأصلي (سواء كان ذلك حساباً مصرفياً أو حساب نظام دفع وما إلى ذلك) الذي تم إيداع الأموال منه في الأصل في حساب التداول أو بناءً على طلب العميل إلى حساب مصرفي ينتمي للعميل (سيتم طلب المستندات الداعمة)؛

(ج) الحساب الذي سيتم التحويل إليه يخص العميل؛

(د) في لحظة الدفع، يتجاوز رصيد العميل المبلغ المحدد في تعليمات السحب بما في ذلك جميع رسوم الدفع؛

(هـ) لا يوجد حدث قوة قاهرة يمنع الشركة من تنفيذ الانسحاب.

(و) يجب التحقق من العميل بالكامل وفقاً لإرشادات التحقق الموضحة على موقع الويب.

في حالة عدم استيفاء أي من الشروط المذكورة أعلاه، يتعين على الشركة وفقاً لتقديرها الخاص اتخاذ أي إجراءات ضرورية لضمان (1) التحقق من هوية العميل بشكل مناسب، (2) يتم إجراء التحويل إلى الحساب الذي يخص العميل، (3) لدى العميل أموال كافية في الحساب الخاص به من أجل الحفاظ على جميع المراكز المفتوحة.

18.8. من المتفق عليه والمفهوم أن عمليات السحب لن تتم إلا تجاه العميل. لن تقوم الشركة بسحب أي طرف ثالث أو حساب مجهول.

18.9. سيتم إرجاع الأموال بنفس الطريقة وإلى نفس الحساب الذي نشأت منه. تحتفظ الشركة بالحق في رفض طلب سحب للعميل يطلب طريقة تحويل معينة.

18.10. يتحمل العميل جميع رسوم الدفع والتحويل الخاصة بالأطراف الثالثة وستقوم الشركة بخصم هذه الرسوم من حساب التداول ذي الصلة.

18.11. قد يتم تطبيق رسوم السحب من وقت لآخر حسب العميل أو نوع حساب التداول. يمكن العثور على الرسوم المطبقة على الموقع الإلكتروني للشركة:

<https://www.evest.com/start-trading/trading-fees#/-fees#/>

18.12. يجب رد الأخطاء التي ارتكبتها الشركة أثناء تحويل الأموال إلى العميل. من المفهوم أنه يجب على العميل تقديم تعليمات خاطئة لعملية التحويل؛ قد لا تتمكن الشركة من تصحيح الخطأ وقد يضطر العميل إلى تحمل الخسارة.

18.13. يجب على الشركة أن تعيد للعميل جميع المبالغ المودعة في الحالات التي لا تتوفر فيها الخدمة المطلوبة.

18.14. سيؤدي إلغاء الطلبات من قبل العميل أو ممثليه المفوضين إلى استيفاء 5% رسوم إدارية أو غرامة. لن يُسمح بهذه الغرامة إلا في الظروف التي يمكن فيها إلغاء الطلب.

18.15. تحتفظ الشركة بالحق في عدم قبول الودائع و/أو إلغاء الودائع الخاصة بك في حالة فشل العميل في تقديم أي مستندات تطلبها الشركة إما لتحديد هوية العميل أو أي أسباب أخرى، إذا كان لدى الشركة سبب للشك في صحة الوثائق المقدمة، هناك أسباب للاعتقاد بأن العميل قد يكون متورطاً في أنشطة غير قانونية أو احتيالية، حيث أبلغ العميل الشركة أن هناك بطاقات مصرفية ضائعة أو مسروقة، حيث يوجد خطر رسوم استرداد النقود، إذا قام العميل بإيداع 10 إيداعات منفصلة ولم يتمكن من التحقق من طرق الدفع.

18.16. يقر العميل بأن للسلطة الإشرافية الحق في مصادرة أموالك على أساس الاشتباه في مكافحة غسل الأموال أو لأي انتهاك قانوني آخر.

19. الاحتفاظ بأموال العميل:

19.1. يجوز للمؤسسة المالية التي ستنقل إليها الشركة أموال العميل الاحتفاظ بها في حساب شامل. ومن ثم، في حالة الإفلاس أو أي إجراءات أخرى مماثلة فيما يتعلق بتلك المؤسسة المالية، قد يكون لدى الشركة فقط مطالبة غير مضمونة ضد المؤسسة المالية نيابة عن العميل، وسيعرض العميل لخطر أن الأموال التي تتلقاها الشركة من المؤسسة المالية غير كافية لتلبية مطالبات العميل.

19.2. لا يجوز للشركة منح حقوق الضمان أو الامتيازات أو حقوق المقاصة على أموال العميل لتمكين طرف ثالث من التصرف في أموال العميل من أجل استرداد الديون التي لا تتعلق بالعميل أو تقديم الخدمات للعميل، ما لم يكن هذا مطلوب بموجب القانون المعمول به في الولاية القضائية التي قد يتم فيها الاحتفاظ بأموال العميل. إذا دخلت الشركة في مثل هذه الاتفاقية، فسوف تقوم بتعديل اتفاقية العميل هذه وفقاً لذلك لتعكس ذلك.

19.3. توفر الشركة للعميل الوصول إلى نظام عبر الإنترنت يمكن للعميل من خلاله الحصول على معلومات فيما يتعلق بأموال العميل التي تحتفظ بها الشركة نيابة عن العميل.

20. المعاوضة والمقاصة:

20.1. إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل العميل يساوي المبلغ الإجمالي المستحق على الشركة، فسيتم تلقائيًا تسوية الالتزامات المتبادلة لتسديد المدفوعات وإلغاء بعضها البعض.

20.2. إذا كان إجمالي المبلغ المستحق الدفع من قبل أحد الطرفين يتجاوز المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل الطرف الآخر، فيجب على الطرف الذي لديه المبلغ الإجمالي الأكبر أن يدفع الفائض للطرف الآخر وسيتم الوفاء بجميع الالتزامات الخاصة بالدفع وإبراء ذمتها تلقائيًا.

20.3. في حالة إنهاء الاتفاقية الحالية، يحق للشركة دمج جميع حسابات التداول المفتوحة باسم العميل أو أي منها وتوحيد الأرصدة في هذه الحسابات وتسوية هذه الأرصدة في حالة إنهاء الاتفاقية.

21. حسابات التداول الخاملة:

21.1. الحسابات غير النشطة:

إذا لم تكن هناك معاملات (إيداعات أو عمليات سحب أو نشاط تداول) على حساب التداول الخاص بك لمدة لا تقل عن شهرين (شهرين) تقويميين أو أكثر، فسيتم اعتبار هذا الحساب غير نشط، وتحتفظ الشركة بالحق في فرض رسوم عدم النشاط الرسوم على حساب التداول الخاص بك بمعدل 75 (خمسة وسبعين) دولارًا أمريكيًا في أول شهرين و 50 (خمسين) دولارًا أمريكيًا كل شهر تالي (رسوم عدم النشاط)، أو ما يعادله بعملة حساب تداول العميل. لتغطية الرسوم، أنت توافق على أنك مسؤول وستدفع الرسوم المطبقة على النحو الذي يتم إخطارك به من وقت لآخر وأنه يجوز لنا خصم هذه الرسوم من أي أموال نحتفظ بها نيابة عنك.

21.2. إذا كان لديك أكثر من حساب تداول واحد، وتم تصنيف جميع حسابات التداول على أنها حسابات غير نشطة، فسيتم فرض رسوم عدم النشاط بشكل منفصل عن كل حساب غير نشط.

21.2.1. إذا كان لديك أكثر من حساب تداول واحد وكان واحد على الأقل من حسابات التداول الخاصة بك نشطًا، فسيتم تطبيق رسوم عدم النشاط فقط على حسابك (حساباتك) غير النشطة.

21.2.2. إذا كان رصيد أي حساب غير نشط تنطبق عليه رسوم عدم النشاط أقل من 50 دولارًا أمريكيًا (خمسون) دولارًا أمريكيًا، فإن رسوم عدم النشاط لهذه الحسابات يجب أن تكون مساوية لمبلغ الرصيد المتبقي في الحسابات غير النشطة.

21.2.3. سيتم تحصيل رسوم عدم النشاط من الشهر الثاني على التوالي من عدم النشاط وكل شهر تالي غير نشط.

21.2.4. يجب مقاطعة فترة الشهرين التقويميين المذكورين أعلاه وإعادة تعيينها (أي البدء من جديد من اليوم الأول) عند وضع صفقة على الحساب و/ أو فتح أو إغلاق مركز و/ أو إيداع في الحساب.

21.2.5. نحتفظ بالحق في فرض رسوم عدم النشاط بأثر رجعي عن أي شهر كان لنا فيه الحق في تحصيل الرسوم ولكننا لم نفعل ذلك لأسباب فنية.

21.2.6. يجب تحويل أي حسابات غير نشطة مع رصيد/ حقوق ملكية صفرية إلى حساب حامل (انظر البند 21.5 أدناه).

21.2.7. أي سحب (WD) يتم إجراؤه من حساب غير نشط دون أي معاملة تداول بعد إيداع الأموال يمكن أن يخضع لرسوم WD بنسبة 10% وفقًا لتقدير الشركة. 21.2.8. أي سحب (WD) يتم إجراؤه من حساب غير نشط حيث يكون نشاط التداول أقل من 3 عقود كاملة يمكن أن يخضع لرسوم WD بنسبة 10% وفقًا لتقدير الشركة.

21.3. يمكن إعادة تنشيط حساب التداول غير النشط بناءً على طلب العميل المرسل إلى خدمة دعم الشركة، مجانًا، بشرط أن يتم سداد ديون العميل للشركة مقابل خدمة هذا الحساب أو غيره من حسابات العميل غير النشطة بالكامل (أو غير موجود).

21.4. يتم فرض رسوم عدم النشاط حصريًا من أموال العميل الخاصة وليس من أي مكافآت حصل عليها أو يحق له الحصول عليها من الشركة.

21.5. الحسابات الخاملة: أي حساب (حسابات) تداول محتفظ بها معنا ولم تقم بإجراء صفقة و/ أو لم تفتح أو تغلق المراكز و/ أو لم تقم بالإيداع في الحساب (الحسابات) لمدة 12 (اثني عشر) شهرًا تقويميًا يجب أن نصنف من قبلنا على أنه حساب خامل.

21.5.1. ستخضع الحسابات الخاملة لرسوم صيانة تصل إلى 100 دولار (مائة) دولار أمريكي (رسوم خاملة). تطبق هذه الرسوم وفقًا للصيغة التالية:

(أ) إذا كان لديك أكثر من حساب تداول واحد، وتم تصنيف جميع حسابات التداول على أنها حسابات خاملة، فسيتم فرض الرسوم الخاملة بشكل منفصل عن كل حساب خامل.

(ب) إذا كان لديك أكثر من حساب تداول واحد وكان حساب تداول واحد على الأقل نشطًا. لا يتم تطبيق رسوم الخامل إلا على الحساب الخامل.

(ج) إذا كان رصيد أي حساب خامل تنطبق عليه الرسوم الخاملة أقل من 100 دولار، فإن الرسوم الخاملة لهذه الحسابات يجب أن تكون مساوية لمبلغ الرصيد المتبقي في هذه الحسابات الخاملة.

(د) سيتم فرض رسوم الخاملة بعد فترة 12 شهرًا متتاليًا غير نشط.

(هـ) يجب مقاطعة فترة الـ 12 شهرًا المذكورة أعلاه وإعادة تعيينها (أي البدء من جديد من اليوم الأول) عند وضع صفقة على الحساب و/ أو فتح أو إغلاق مركز و/ أو إيداع في الحساب.

(و) نحتفظ بالحق في فرض رسوم خاملة بأثر رجعي عن أي فترة يحق لنا خلالها تحصيل الرسوم ولكننا لم نفعل ذلك لأسباب فنية.

21.6. أرشفة حساب 5MT

21.6.1. إذا لم نسجل أي نشاط على حساب التداول الخاص بك خلال فترة مستمرة مدتها 90 يومًا تقويميًا، وكان رصيد حسابك صفرًا، فسيتم أرشفة حساب التداول الخاص بك على خوادمنا.

21.6.2. إذا كنت ترغب في إعادة تنشيط حساب التداول المؤرشف الخاص بك، يرجى الاتصال بنا على:

compliance@evest.com

21.6.2. نحتفظ بالحق في طلب إرسال مستندات تحقق محدثة لإعادة تنشيط حسابك وفقًا لالتزام الامتثال للشركة.

22- التعديلات:

22.1. يجوز للشركة تغيير أي من شروط الاتفاقية لأي من الأسباب التالية:

(أ) عندما ترى الشركة بشكل معقول أن التغيير سيجعل شروط الاتفاقية أسهل في الفهم؛ أو لن يكون التغيير في مصلحة العميل؛

(ب) لتغطية مشاركة أي خدمة أو مرفق تقدمه الشركة للعميل؛ أو إدخال خدمة أو منشأة جديدة؛ أو استبدال خدمة أو منشأة قائمة بأخرى جديدة؛ أو سحب خدمة أو مرفق أصبح قديمًا، أو توقف استخدامه على نطاق واسع، أو لم يستخدمه العميل في أي وقت في العام السابق، أو أصبح عرضه مكلفًا للغاية بالنسبة للشركة؛

(ج) لتمكين الشركة من إجراء تغييرات معقولة على الخدمات المقدمة للعميل نتيجة للتغييرات في النظام المصرفي أو الاستثماري أو المالي؛ أو التكنولوجيا؛ أو الأنظمة أو المنصة التي تستخدمها الشركة لإدارة أعمالها أو تقديم الخدمات أدناه؛

(د) نتيجة لطلب FSCA أو أي سلطة أخرى أو نتيجة للتغيير أو التغيير المتوقع في اللوائح المعمول بها؛

(هـ) عندما تجد الشركة أن أي بند في الاتفاقية يتعارض مع اللوائح المعمول بها. في مثل هذه الحالة، لن يعتمد على هذا المصطلح ولكنه يتعامل معه كما لو كان يعكس اللوائح المعمول بها ذات الصلة ويجب عليه تحديث الاتفاقية لتعكس اللوائح المعمول بها.

22.2. بموجب البند 22.1، يجب على الشركة أن تقدم للعميل إشعارًا مسبقًا لمدة 5 أيام عمل على الأقل إذا كانت التغييرات تؤثر عليها. ومع ذلك، يقر العميل بأن التغيير الذي يتم إجراؤه ليعكس تغيير اللوائح المعمول بها، إذا لزم الأمر، قد يسري على الفور. تنصح الشركة كذلك بأن يقوم العميل بمراجعة السياسات والشروط والأحكام بشكل منتظم للبقاء على اطلاع دائم بجميع التعديلات والاتصال بالشركة إذا كانت أي تعديلات غير واضحة.

22.3. يحق للشركة مراجعة التكاليف والرسوم والعمولات ورسوم التمويل والمقايضات وشروط التداول وقواعد التنفيذ والسياسة وأوقات التداول الموجودة على موقع الشركة و/ أو المنصة من وقت لآخر. يجب أن يتم تنفيذ هذه التغييرات على الموقع الإلكتروني و/ أو المنصة وسيتم إبلاغ العميل مسبقًا وفقًا لذلك. في حالة عدم وجود حدث قوة قاهرة، يجب على الشركة أن تقدم للعميل إشعارًا مسبقًا عبر البريد الإلكتروني لمدة 5 أيام عمل على الأقل. يجب على العميل قبول/ الموافقة على التغيير قبل ذلك التاريخ. في حالة عدم قبول العميل للتغيير، يجب على العميل إبلاغ الشركة أن العميل يرغب في إنهاء الاتفاقية وعدم قبول التغيير. لا يتعين على العميل دفع أي رسوم نتيجة الإنهاء في هذه الحالة، بخلاف التكاليف المستحقة والمستحقة الدفع للخدمات المقدمة حتى الإنهاء.

23. البدء والإنهاء ونتائج الإنهاء:

23.1. تدخل الاتفاقية حيز التنفيذ وتبدأ عند استلام العميل لإشعار أرسلته الشركة لإبلاغه بأنه قد تم قبوله كعميل للشركة أو أنه تم فتح حساب تداول له.

23.2. دون المساس بحقوق الشركة بموجب هذه الاتفاقية لإنهائها على الفور دون إشعار مسبق للعميل، يجوز للشركة إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري من خلال تقديم إشعار كتابي لمدة 7 أيام عمل على الأقل إلى العميل. يحق للعميل إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري من خلال تقديم إشعار خطي على الأقل لمدة 7 سبعة أيام عمل إلى الشركة.

23.3. لن يؤثر الإنهاء من قبل أي طرف على أي التزام تم تكبده بالفعل من قبل أي من الطرفين أو أي حقوق أو التزامات قانونية قد تكون نشأت بالفعل بموجب الاتفاقية أو أي معاملات تمت بموجب هذه الاتفاقية.

23.4. عند إنهاء هذه الاتفاقية، تصبح جميع المبالغ المستحقة الدفع من قبل العميل للشركة مستحقة وواجبة الدفع على الفور بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) جميع التكاليف المستحقة وأي مبالغ أخرى مستحقة للشركة وأي رسوم ومصاريف إضافية تكبدها أو ستتكبدها الشركة نتيجة لإنهاء الاتفاقية.

23.5. بمجرد إرسال إشعار إنهاء هذه الاتفاقية وقبل تاريخ الإنهاء:

(أ) سيكون على العميل التزام بإغلاق جميع مراكزه المفتوحة. إذا فشل في القيام بذلك، عند الإنهاء، ستقوم الشركة بإغلاق أي مركز مفتوح بالأسعار الجارية؛

(ب) يحق للشركة التوقف عن منح العميل حق الوصول إلى المنصة (المنصات) أو قد تحد من الوظائف التي يُسمح للعميل باستخدامها على المنصة (المنصات)؛

(ج) يحق للشركة رفض قبول الطلبات الجديدة من العميل؛

(د) يحق للشركة رفض سحب الأموال من حساب التداول للعميل وتحتفظ الشركة بالحق في الاحتفاظ بأموال العميل عند الضرورة لإغلاق المراكز التي تم فتحها بالفعل و/ أو دفع أي التزامات معلقة للعميل بموجب الاتفاق.

23.6. عند الإنهاء، قد يتم تطبيق أي أو كل ما يلي:

(أ) يحق للشركة الجمع بين أي حسابات تداول للعميل، لتوحيد الأرصدة في حسابات التداول هذه ونسوية تلك الأرصدة؛

(ب) يحق للشركة إغلاق حساب (حسابات) التداول؛

(ج) يحق للشركة تحويل أي عملة في حسابات التداول؛

(د) يحق للشركة إغلاق المراكز المفتوحة للعميل؛

(هـ) في حالة عدم وجود نشاط غير قانوني أو نشاط غير قانوني مشتبه به أو احتيال للعميل أو تعليمات من السلطات المختصة، إذا كان هناك رصيد لصالح العميل، فستقوم الشركة (بعد حجب هذه المبالغ التي تراها وفقًا لتقدير الشركة المطلق مناسبة فيما يتعلق بالالتزامات المستقبلية) دفع هذا الرصيد للعميل في أقرب وقت ممكن عمليًا وتزويده ببيان يوضح كيفية الوصول إلى هذا الرصيد، وعند الاقتضاء، يوجه أي مرشح أو أي وصي لدفع أي مبالغ قابلة للتطبيق. يجب تسليم هذه الأموال وفقًا لتعليمات العميل للعميل. من المفهوم أن الشركة ستدفع فقط إلى حساب باسم العميل. يحق للشركة أن ترفض، وفقًا لتقديرها، تنفيذ مدفوعات لطرف ثالث. في حالة فشل العميل في تقديم التعليمات أو تعذر الوصول إلى العميل في آخر عنوان معروف له، يتعين على الشركة إعادة توجيه هذه الأموال (وفقًا لتقديرها الخاص) مباشرة إلى حسابه المصرفي و/ أو إعادته إلى نفس مصدر الإيداع. تقع على عاتق العميل مسؤولية تحديث بيانات التسجيل الخاصة به، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل عن أي أموال مفقودة.

24. حدث التقصير:

24.1. كل مما يلي يشكل "حدث تقصير":

(أ) فشل العميل في أداء أي التزام مستحق للشركة بموجب هذه الاتفاقية.

(ب) إذا تم تقديم طلب الإفلاس فيما يتعلق بالعميل (إذا كان العميل فردًا)، أو إذا تم تعيين شركة أو حارس قضائي أو وصي أو متلقي إداري أو مسؤول مشابه، أو إذا قام العميل بترتيب أو تكوين مع دائني العميل أو يتم البدء في أي إجراء مشابه لأي مما سبق فيما يتعلق بالعميل.

(ج) فشل العميل في توفير أي هامش مبدئي و/ أو هامش تحوط، أو أي مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاقية؛

(د) فشل العميل في تقديم أي وثائق تعريف و/ أو أي معلومات أخرى كما تطلبها الشركة من وقت لآخر؛

(هـ) فشل العميل في أداء أي التزام بسبب الشركة الناشئة عن الاتفاقية أو أي مستندات أخرى مبرمة مع الشركة؛

(و) عندما يكون أي تمثيل أو ضمان قدمه العميل في المادة 24 من اتفاقية العميل هذه غير صحيح أو يصبح غير صحيح.

(ز) وفاة العميل (إذا كان العميل فردًا) أو تم الإعلان عن غيابه أو فقدان عقله.

(ح) يقوم العميل بإشراك الشركة في أي نوع من أنواع الاحتيال أو عدم الشرعية أو خرق اللوائح المعمول بها أو يكون معرضًا لخطر إشراك الشركة في أي نوع من الاحتيال أو عدم الشرعية أو خرق اللوائح المعمول بها.

(ط) في حالات الانتهاك المادي من قبل العميل للمتطلبات المنصوص عليها في تشريعات جنوب إفريقيا أو البلدان الأخرى، تحدد هذه الأهمية النسبية بحسن نية من قبل الشركة.

(ي) إذا انتهت الشركة في أن العميل متورط في أنشطة غسيل الأموال، أو تمويل الإرهاب، أو احتيال البطاقة، أو أنشطة إجرامية أخرى.

(ك) تشك الشركة بشكل معقول في أن العميل قد قام بإجراء محظور بموجب هذه الاتفاقية.

(ل) تشك الشركة بشكل معقول في أن العميل أجرى تداولاً مسيئاً.

(م) تشك الشركة بشكل معقول في أن العميل فتح حساب التداول بطريقة احتيالية.

24.2. في حالة حدوث حالة تقصير، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، في أي وقت وبدون إشعار خطي مسبق، اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

(أ) إنهاء هذه الاتفاقية على الفور دون إشعار مسبق للعميل.

(ب) إلغاء أي منصب شاغر.

(ج) حظر الوصول إلى المنصة بشكل مؤقت أو دائم أو تعليق أو حظر أي وظائف للمنصة.

(د) رفض إرسال أو تنفيذ أي طلب للعميل.

(هـ) تقييد نشاط تداول العميل.

(و) في حالة الاحتيال، إعادة الأموال إلى المالك الحقيقي أو وفقاً لتعليمات سلطات إنفاذ القانون في البلد المعني.

(ز) إلغاء الأرباح المكتسبة من خلال التجارة التعسفية.

(ح) إلغاء جميع الصفقات التي نفذها العميل على الفور.

(ط) اتخاذ الإجراءات القانونية بشأن أي خسائر تتكبدها الشركة.

25. الإقرارات والضمانات:

25.1. أنت توافق على أن كل من الإقرارات والضمانات التالية تعتبر متكررة في كل مرة تقوم فيها بفتح أو إغلاق معاملة بالرجوع إلى الظروف السائدة في ذلك الوقت:

(أ) بيانات التسجيل المقدمة إلينا أثناء مرحلة التسجيل وفي أي وقت بعد ذلك تكون كاملة وصحيحة ودقيقة وغير مضللة من جميع النواحي والشهادات المقدمة أصلية؛

(ب) تتمتع بعقل سليم، وعمر قانوني، وكفاءة قانونية؛

(ج) أنك مخول حسب الأصول لتنفيذ اتفاقية العميل وتسليمها، وفتح كل معاملة وتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية وما يليها، واتخذت جميع الإجراءات اللازمة لتفويض هذا التنفيذ والتسليم والأداء؛

(د) أنك تفهم كيفية عمل المعاملات الواردة أدناه قبل أن تقدم عرضاً لفتح صفقة على منصة التداول. من خلال القيام بذلك، فإنك تضمن أنك تفهم شروط وأحكام اتفاقية العميل وأي آثار قانونية ومالية لها؛

(هـ) أنك قرأت وفهمت إشعار الإفصاح عن المخاطر والتحذيرات الموجود على موقع الشركة على الويب:

<https://sa.evest.com/start-trading/documents-policies#/>

(و) أنك اتخذت جميع الخطوات المعقولة لفهم مواصفات وخصائص منصة التداول والأجهزة ذات الصلة، والبرمجيات، وأنظمة معالجة البيانات وأنظمة الاتصالات والشبكات اللازمة للوصول إلى منصة التداول وتشغيله؛

(ز) أنت تتصرف بصفة أصيل وليس كوكيل أو ممثل أو وصي أو وصي نيابة عن شخص آخر.

(ح) أن أي شخص يمتلك في فتح أو إغلاق معاملة سيكون الشخص الذي يدخل في اتفاقية العميل نيابة عنك مفوضًا حسب الأصول للقيام بذلك نيابة عنك؛

(ط) لست موظفًا في أي سوق أساسي، أو شركة يمتلك فيها أي سوق أساسي غالبية رأس المال، أو عضوًا في أي سوق أساسي و/ أو شركة مسجلة في أي سوق أساسي أو أي بنك أو ائتمان أو تأمين الشركة التي تتداول في الأدوات المالية التي تغطيها هذه الاتفاقية بيننا؛

(ي) لن تدخل في أي صفقة لأغراض المراجعة أو السكالينج أو لاستغلال أي عدم دقة زمنية و/ أو عدم الدقة الطفيفة في الأسعار المعروضة على منصة التداول؛

(ك) أنك حصلت على جميع التصاريح والموافقات الحكومية أو غيرها ذات الصلة المطلوبة منك فيما يتعلق باتفاقية العميل وفيما يتعلق بفتح أو إغلاق المعاملات وهذه التراخيص والموافقات سارية المفعول والتأثير الكامل وجميع شروطها كانت و سيتم الامتثال له؛

(ل) تسليم وتنفيذ الاتفاقية واستخدامك لمنصة التداول، بما في ذلك كل معاملة تكملها، لن ينتهك أي قانون أو مرسوم أو ميثاق أو قانون داخلي أو قاعدة سارية عليك، في الولاية القضائية التي أنت فيها مقيمًا، أو أي اتفاقية تلتزم بها أو تتأثر بها أي من أصولك؛

(م) بخلاف الظروف الاستثنائية، لن ترسل أموالاً إلى حساب التداول الخاص بك من أي حساب مصرفي بخلاف ما هو منصوص عليه في بيانات التسجيل. سنحدد ما إذا كانت هناك ظروف استثنائية من وقت لآخر؛

(ن) أموال العميل المستخدمة في التداول ليست بأي طريقة مباشرة أو غير مباشرة عائدات أي نشاط غير قانوني أو مستخدمة أو يعترف استخدامها لتمويل الإرهاب؛

(س) لست شخصًا معرضًا للسياسة وليس لديك أي علاقة (على سبيل المثال قريب أو شريك تجاري) مع شخص يشغل أو شغل في الاثني عشر شهرًا الماضية منصبًا عامًا بارزًا. إذا كان البيان أعلاه غير صحيح، وفي حالة عدم الإفصاح عن ذلك بالفعل في نموذج طلب فتح الحساب، فسوف تقوم بإبلاغ الشركة في أقرب وقت ممكن و ستقوم بإخطار الشركة إذا حدث ذلك في أي مرحلة خلال فترة سريان هذه الاتفاقية. تصبح شخصًا مكشوفًا سياسيًا؛

(ع) تؤكد أن لديك وصولًا منتظمًا إلى الإنترنت وتوافق على أن تزودك الشركة بالمعلومات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات حول التعديلات على الشروط والأحكام والتكاليف والرسوم وهذه الاتفاقيات والسياسات والمعلومات المتعلقة بالطبيعة ومخاطر الاستثمارات عن طريق نشر هذه المعلومات على الموقع الإلكتروني و/ أو البريد الإلكتروني.

25.2. أي خرق من جانبك لأي من الإقرارات والضمانات المنصوص عليها في هذا البند أو في أي مكان آخر في اتفاقية العميل يجعل أي معاملة قابلة للإلغاء منذ البداية أو يمكن إغلاقها من قبلنا بأسعارنا السائدة في ذلك الوقت، وفقًا لتقديرنا المطلق.

26. التعويض:

26.1. لن تكون الشركة، في حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم، مسؤولة عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات أو أضرار تتكبدها نتيجة أي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات قدمتها لك الشركة.

26.2. إذا تكبدت الشركة أو مديريها أو مسؤوليها أو موظفيها أو الشركات التابعة لها أو وكلائها أي مطالبات أو أضرار أو مسؤولية أو تكاليف أو نفقات، والتي قد تنشأ فيما يتعلق بالتنفيذ أو نتيجة لتنفيذ الاتفاقية و/ أو فيما يتعلق بتوفير الخدمات و/ أو فيما يتعلق باستخدام المنصة (المنصات)، فإن الشركة أو مديريها أو مسؤوليها أو موظفيها أو الشركات التابعة لها أو وكلائها لا تتحمل أي مسؤولية من أي نوع، تقع على عاتقك مسؤولية تعويض الشركة عن ذلك.

26.3. لن تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال تجاهك عن أي خسائر تبعية أو خاصة أو عرضية أو غير مباشرة أو أضرار أو خسارة في الأرباح أو ضياع الفرصة (بما في ذلك ما يتعلق بحركات السوق اللاحقة) أو التكاليف أو النفقات التي قد تتكبدها فيما يتعلق بالاتفاقية أو توفير الخدمات أو استخدام المنصة (المنصات).

Atrifinancial SA (Pty) Ltd is a Financial Services Provider regulated in the conduct of its activities by the South African Financial Sector Conduct Authority ("FSCA") under license 36060.

26.4. يجب ألا تتجاوز المسؤولية التراكمية للشركة تجاهك الرسوم المدفوعة للشركة بموجب هذه الاتفاقية لتوفير الخدمات واستخدام المنصة (المنصات).

27. إخلاء المسؤولية:

27.1. نحن، على وجه التحديد، لا نضمن ما يلي:

(أ) ستلبي منصة التداول متطلباتك الفردية، وبالتالي تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن مرافق ووظائف منصة التداول تفي بمتطلباتك؛

(ب) ستكون معدّاتك وبرامجك واتصالاتك متوافقة مع الأجهزة والبرامج التي نستخدمها لتوفير منصة التداول؛

(ج) سيكون استخدام منصة التداول بدون انقطاع أو آمنًا أو خاليًا من الأخطاء وتوافق على أن وجود أي أخطاء بسيطة لا يشكل انتهاكًا لاتفاقية العميل هذه؛

(د) سنكون قادرين على منع تعطل الطرف الثالث وتشغيل منصة التداول؛

(هـ) سيتم تصحيح الأخطاء في منصة التداول؛ أو

(و) سنكتشف كل خطأ في منصة التداول.

27.2. أنت تقر بأننا لا نتحكم في نقل البيانات عبر مرافق الاتصالات السلكية واللاسلكية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإنترنت، كما أننا لسنا مسؤولين عن فشل الاتصال أو التشوهات أو التأخير عند التداول عبر الإنترنت أو خدمة الهاتف المحمول.

أنت تقر بأن التجارة التي تجريها على منصة التداول لا يتم إجراؤها في بورصة معترف بها، بل يتم إجراؤها خارج البورصة (OTC) وبالتالي قد تعرض العميل لمخاطر أكبر من معاملات الصرف المنظمة (مثل مخاطر الطرف المقابل).

27.3. بموجب هذا، فإننا نخلي مسؤوليتنا أيضًا، ولن نتحمل أي مسؤولية أو خسارة ناتجة عن أو تتعلق بأي:

(أ) تعطيل اتصالاتك بالإنترنت؛

(ب) الانتهاكات الأمنية الناتجة جزئيًا أو كليًا عن برامج الجهات الخارجية أو سلع أو خدمات الشبكات أو عن إجراءات أو أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة؛

(ج) استخدام منصة التداول التي لا تتوافق بشكل صارم مع اتفاقية العميل، أو أي وثائق فنية نقدمها لك أو نوفرها لك بأي وسيلة أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، على موقعنا الإلكتروني؛

(د) أي إخفاق من جانب الشركة في أداء أي من التزاماتها بموجب الاتفاقية نتيجة لحدث القوة القاهرة أو أي سبب آخر خارج عن إرادتها؛

(هـ) أي شخص يحصل على بيانات اعتماد حسابك قبل إبلاغ العميل للشركة بإساءة استخدامه؛

(و) الأشخاص الثالثون غير المصرح لهم الذين لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية، والاتصالات الإلكترونية، والبيانات الشخصية وبيانات اعتماد الحساب عندما يتم نقل ما ورد أعلاه بين الأطراف أو أي طرف آخر، باستخدام الإنترنت أو مرافق اتصال الشبكة الأخرى، والبريد، والهاتف، أو أي وسيلة إلكترونية أخرى؛

(ز) أي من مخاطر الإفصاح عن المخاطر والتحذيرات الموجودة على موقع الشركة على الويب؛

(ح) أي تغييرات في معدلات الضريبة.

(ط) أي أفعال أو إغفالات (بما في ذلك الإهمال والاحتياط) من جانب العميل؛

(ي) إذا كنت تعتمد على وظائف مثل الإيقاف المتحرك والمستشار الخبير وأوامر وقف الخسارة؛

(ك) حدوث الانزلاق السعري. و

(ل) تجسيد مخاطر العملة.

(م) حالات التأخير أو عدم الدقة أو السهو في أي بيانات مقدمة لك فيما يتعلق بالسلع والخدمات.

(ن) فيروسات من خدمة إلكترونية أو أي برنامج نقدمه لك من أجل تمكينك من استخدام السلع والخدمات.

(س) الاستخدام غير المصرح به للسلع والخدمات الذي قد يؤدي إلى أي خسارة أو مسؤولية أو تكلفة.

27.4. فيما يتعلق بأي بيانات مالية أو معلومات أخرى نقدمها لك فيما يتعلق باستخدامك لمنصة التداول:

(أ) يتم توفير هذه المعلومات فقط لتمكين العميل من اتخاذ قرارات الاستثمار الخاصة به ولا ترقى إلى مستوى المشورة الاستثمارية؛

(ب) لسنا مسؤولين إذا كانت أي من هذه البيانات أو المعلومات غير دقيقة أو غير كاملة بأي شكل من الأشكال؛

(ج) لسنا مسؤولين عن أي إجراءات تتخذها أو لا تتخذها بناءً على هذه البيانات أو المعلومات؛

(د) ستستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط وفقاً للأغراض المنصوص عليها في اتفاقية العميل وللأغراض المنصوص عليها في اتفاقية العميل؛

(هـ) هذه البيانات أو المعلومات مملوكة لنا، ولن تقوم بإعادة إرسال هذه البيانات أو المعلومات أو إعادة توزيعها أو نشرها أو الكشف عنها أو عرضها كلياً أو جزئياً إلى أطراف ثالثة باستثناء ما تتطلبه اللوائح المعمول بها؛ و

(و) ستستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط بما يتوافق مع أي قوانين ولوائح معمول بها.

28. تحديد المسؤولية:

28.1. لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة، باستثناء حالات الإهمال الجسيم أو الاحتيال أو التقصير المتعمد نيابة عنا.

28.2. ستكون مسؤولاً أمامنا عن:

(أ) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) في الإيرادات أو الأرباح؛

(ب) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) من المدخرات المتوقعة؛

(ج) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) للشهرة أو الضرر الذي يلحق بالسمعة؛

(د) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) لفرصة عمل أو الناشئة عن توقف العمل؛

(هـ) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) أو تلف في البيانات؛

(و) خسارة أو ضرر غير مباشر أو تبعية أو عرضي أو نمودجي أو عقابي أو خاص في كل حالة تنشأ عن أو فيما يتعلق باتفاقية العميل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نتيجة لخرق العقد أو الإهمال أو أي ضرر آخر، بموجب القانون أو بخلاف ذلك، وبغض النظر عما إذا كان أي من الطرفين يعرف أو لديه سبب لمعرفة إمكانية الخسارة أو الإصابة أو الضرر المعني.

28.3. لا يوجد في هذا البند ما يستبعد أو يحد أو يقيد مسؤولية أي من الطرفين عن الاحتيال أو التحريف الاحتيالي الذي يرتكبه هذا الطرف (أو أي شخص ينوب عنه).

28.4. يجب أن تقتصر مسؤوليتنا، إلى الحد المطبق، عن انتهاك حقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث على انتهاكات الحقوق القائمة في جنوب إفريقيا.

28.5. تحدد اتفاقية العميل المدى الكامل لالتزاماتنا ومسؤولياتنا فيما يتعلق بتزويد منصة التداول.

28.6. لن نتحمل المسؤولية ويتم إبراء ذمتنا من جميع المطالبات والخسائر الناشئة عن:

(أ) أي فعل أو إغفال من قبل أي شخص يحصل على حق الوصول إلى حساب التداول الخاص بك أو بيانات اعتماد الحساب، سواء سمحت بهذا الوصول أم لا؛

(ب) التأخير أو الفشل أو الخطأ من جانبك في تنفيذ أي تعليمات معقولة قدمناها لك؛

(ج) التعليمات غير الدقيقة أو غير الكاملة التي تتلقاها؛

(د) أي اعتماد أو استخدام من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث من خلال الوصول إلى حساب التداول الخاص بك لأي بيانات مالية، سواء لإكمال معاملة على منصة التداول أو لأي غرض آخر على الإطلاق.

28.7. يقر العميل بأن الشركة لن تكون، في حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم، مسؤولة عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات أو أضرار يتكبدها العميل نتيجة أي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات تُعطى للعميل بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بأي معاملات. مع مراعاة حق الشركة في إبطال أو إغلاق أي معاملة في الظروف المحددة المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، تظل أي معاملة بعد عدم الدقة أو الخطأ هذه صالحة وملزمة من جميع النواحي لكل من الشركة والعميل.

29- سلطة التداول:

29.1. أنت تفوضنا بموجب هذا بالتصرف بناءً على أي تعليمات مقدمة أو يبدو أنها مقدمة من جانبك على منصة التداول من خلال استخدام بيانات اعتماد حسابك.

29.2. يحق لنا، وأنت تفوضنا بموجب هذا، الاعتماد على أي اتصال أو تعليمات شفوية أو إلكترونية أو كتابية نتلقاها منك. أنت توافق على أن:

(أ) بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول بعد إدخال بيانات اعتماد الحساب، يحق لنا التصرف بناءً على التعليمات دون الاستفسار عن صحة التعليمات والنظر في التعليمات ذات القوة والتأثير مثل الأوامر المكتوبة التي قدمتها؛

(ب) بعد تسجيل الدخول إلى منصة التداول، لا يوجد في هذا البند ما يلزمنا بالتحقق من صحة كل تعليمات أو التوقعات قبل كل عملية تداول؛ و

(ج) يجب أن تتحمل مخاطر جميع التعليمات، سواء كانت مصرح بها أو غير مصرح بها أو غير لائقة أو احتيالية، حتى لو تبين أن هذه التعليمات قد تم تقديمها دون إذن منك. يجب أن تعوضنا وتخلصنا من جميع الخسائر والتكاليف والرسوم والأضرار والمصروفات والمطالبات والدعاوى والالتزامات مهما كانت التي قد نعانيتها أو نتحملها أو التي قد يتم رفعها ضدنا، بأي شكل من الأشكال المتعلقة أو الناشئة من تصرفاتنا أو التأخير في التصرف بناءً على أي تعليمات أو معلومات أو رفض التصرف بناءً عليها.

(د) إذا كان الحساب حسابًا مشتركًا، فأنت توافق على أننا مخولون للتصرف بناءً على تعليمات أي شخص يحمل الحساب اسمه، دون مزيد من الاستفسار.

29.3. دون الانتقاص مما ورد أعلاه، لن نكون تحت أي واجب للتصرف وفقًا لأي تعليمات إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن:

(أ) كان الشخص الذي قدم مثل هذه التعليمات يتصرف بما يتجاوز سلطته؛

(ب) التصرف بناءً على مثل هذه التعليمات من شأنه أن ينتهك أي قانون أو قاعدة أو لائحة أو اتفاقية العميل؛ أو

(ج) في حالة قبولنا عرضًا لإجراء معاملة نشك فيما بعد في أنها تقع ضمن النقطتين (أ) و (ب) بموجب هذا البند 29.3، يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا المطلق، إما إغلاق هذه المعاملة ثم يتم عرض السعر السائد على منصة التداول أو التعامل مع الصفقة على أنها باطلة منذ البداية. لا يجوز تفسير أي شيء في هذا البند على أنه التزام من جانبنا للاستعلام عن سلطة أي شخص يزعم أنه يملك.

29.4. يجب أن يتم تقديم أي عرض لفتح أو إغلاق معاملة (بما في ذلك الطلب) من خلال منصة التداول فقط، أو عبر الهاتف إذا كانت منصة التداول كذلك. لن يتم قبول العروض المكتوبة لفتح أو إغلاق معاملة، بما في ذلك العروض المرسلة عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية.

29.5. إذا تلقينا عرضًا لفتح أو إغلاق معاملة بخلاف ما يتوافق مع البند 2.4 من اتفاقية العميل هذه، فيجوز لنا التصرف بناءً على هذا العرض، وفقًا لتقديرنا المطلق، ومع ذلك لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أنت تعانيه أو تكبده نتيجة أي خطأ أو تأخير أو إغفال في تصرفنا أو رفض التصرف بناءً على هذا العرض.

29.6. نحن نحفظ بالحق في عدم قبول أي وجميع الطلبات. لن نكون ملزمين بقبول التعليمات للدخول في صفقة. نحفظ بالحق في عدم إبلاغك بقرارنا بعدم المتابعة. لكننا سنخطر على النحو الواجب بنيتنا عدم متابعة تعليماتك.

30. علاقة الطرفين:

30.1. سوف تفتح كل معاملة معنا بصفة أصيل وليس كوكيل لأي شخص. هذا يعني أنه ما لم نتفق على خلاف ذلك كتابيًا، فسوف نتعامل معك على أنك عميلنا لجميع الأغراض وستكون مسؤولاً بشكل مباشر وشخصي عن تنفيذ التزاماتك بموجب كل معاملة تبرمها. إذا كنت تتصرف فيما يتعلق بشخص آخر أو نيابة عنه، سواء قمت بتحديد هذا الشخص لنا أم لا، فلن نقبل هذا الشخص كعميل لنا ولن نقبل أي التزام تجاهه ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيًا على وجه التحديد.

31. تضارب المصالح:

31.1. في حالة ظهور تضارب في المصالح، يتعين على الشركة ضمان المعاملة العادلة لجميع عملائها من خلال الإفصاح، والقواعد الداخلية للسرية، ورفض التصرف أو غير ذلك. لا يجوز للشركة أن تضع مصالحها بشكل غير عادل على مصالح عملائها.

31.2. عندما يتوقع العملاء الذين تم إبلاغهم بشكل صحيح بشكل معقول أن الشركة ستضع مصالحه فوق مصالحها، يجب على الشركة أن ترقى إلى مستوى هذا التوقع.

31.3. لا يجوز للشركة الدخول في أي معاملة قد تتعارض مع واجب العناية المستحق للعميل، ما لم يتم الكشف عن هذا التضارب للعميل ووافق العميل على المعاملة. على وجه الخصوص عندما يتعامل المشاركون في السوق مع طلبات العملاء، يجب التعامل مع هذه الأوامر بشكل مناسب ومع مراعاة مصالح العميل الفضلى.

32. التواصل و الإخطارات الكتابية واللغة:

32.1. ما لم يتم النص على خلاف ذلك على وجه التحديد في هذه الاتفاقية، يجب إرسال أي إشعار أو طلب أو اتصال آخر (بخلاف الأوامر التي يتم تقديمها فقط وفقًا للبند 32.2 أدناه) إلى الشركة من قبل العميل بموجب الاتفاقية إلى عنوان الشركة أدناه (أو إلى أي عنوان آخر قد تحدده الشركة من وقت لآخر للعميل لهذا الغرض) عن طريق البريد الإلكتروني، أو البريد إذا تم نشره في جنوب إفريقيا، أو البريد الجوي إذا تم نشره خارج جنوب إفريقيا، أو خدمة البريد السريع التجاري يعتبر قد تم تسليمها فقط عندما تستلمها الشركة بالفعل في تفاصيل الاتصال التي تظهر في الصفحة الأولى.

32.2. من المتفق عليه والمفهوم أنه يجب وضع الطلبات على منصة التداول ولا يجوز إبلاغ الشركة بأي وسيلة أخرى. فقط عندما لا تعمل المنصة، يمكن تقديم الطلبات عبر الهاتف.

32.3. من أجل التواصل مع العميل، يجوز للشركة استخدام أي من الطرق التالية: البريد الإلكتروني أو البريد الداخلي للمنصة أو الفاكس أو الهاتف أو البريد أو خدمة البريد التجاري أو البريد الجوي أو موقع الشركة الإلكتروني أو المساحة الشخصية.

32.4. يجب على الشركة الاتصال بالعميل على تفاصيل الاتصال الموجودة على بيانات التسجيل الخاصة به. ومن ثم، فإن العميل ملزم بإخطار الشركة على الفور بأي تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بالعميل.

32.5. تعتبر طرق الاتصال التالية بمثابة إشعار خطي من الشركة إلى العميل: البريد الإلكتروني أو البريد الداخلي للمنصة أو إرسال الفاكس أو البريد أو خدمة البريد التجاري أو البريد الجوي أو موقع الشركة على الويب.

32.6. تعتبر طرق الاتصال التالية بمثابة إشعار خطي من العميل إلى الشركة: البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد أو خدمة البريد التجاري أو البريد الجوي أو البريد التجاري.

32.7. تعتبر أي اتصالات يتم إرسالها إلى العميل (المستندات والإشعارات والتأكيدات والبيانات والتقارير وما إلى ذلك) مستلمة:

(أ) إذا تم إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني، في غضون ساعة واحدة بعد إرسالها بالبريد الإلكتروني بشرط أن يكون البريد الإلكتروني قد غادر من منظور الشركة.

(ب) إذا تم إرسالها عن طريق البريد الداخلي للمنصة، فور إرسالها.

(ج) في حالة الإرسال بالفاكس، عند استلام المرسل لتقرير الإرسال من جهاز الفاكس الخاص به يؤكد استلام الرسالة عن طريق جهاز الفاكس الخاص بالمستلم.

(د) إذا تم إرسالها عن طريق الهاتف، بمجرد الانتهاء من المحادثة الهاتفية.

(هـ) إذا تم إرسالها عن طريق البريد، بعد سبعة أيام تقويمية من نشرها.

(و) إذا تم إرسالها عبر خدمة البريد السريع التجارية، في تاريخ توقيع المستند عند استلام هذا الإشعار.

(ز) إذا تم إرسالها عن طريق البريد الجوي، بعد ثمانية أيام عمل من تاريخ إرسالها.

(ح) إذا تم نشره على موقع الشركة، في غضون ساعة واحدة بعد نشره وإرسال بريد إلكتروني للإشعار ذي الصلة إلى العميل.

(ط) إذا تم نشرها على الصفحة الشخصية، فور نشرها.

32.8 اللغة التي يجوز للعميل التواصل مع الشركة من خلالها هي اللغة الإنجليزية، وهي اللغة الرسمية للشركة. من وقت لآخر، قد تقوم الشركة بتوظيف موظفين يتحدثون اللغة الأم للعميل، وفي هذه الحالة قد يجد العميل أنه أكثر ملاءمة للتواصل مع الشركة بهذه اللغة. ومع ذلك، من الواضح أن جميع المستندات والمعلومات التي تقدمها الشركة يجب أن تكون باللغة الإنجليزية. الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية هي لأغراض إعلامية فقط ولا تلزم الشركة أو يكون لها أي تأثير قانوني على الإطلاق، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها ويجب على العميل أيضًا الرجوع إلى اللغة الإنجليزية الإصدار والموقع الإلكتروني للحصول على معلومات عن الشركة وسياساتها.

33. الاتفاقية الكاملة:

33.1. تحدد اتفاقية العميل الاتفاقية الكاملة والتفاهم بين الأطراف فيما يتعلق بالمسائل التي يتم التعامل معها. إنها تلغي أي اتفاقية أو تفاهم سابق بينك وبيننا فيما يتعلق بموضوعها.

34. القابلية للفصل:

34.1. في حالة اعتبار أي جزء من هذه الاتفاقية من قبل أي محكمة ذات اختصاص قضائي غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني أو يتعارض مع أي قاعدة أو لائحة أو قانون لأي سوق أو منظم، فسيتم اعتبار هذا الجزء مستبعدًا من هذه الاتفاقية منذ البداية،

وسيتم تفسير هذه الاتفاقية وإنفاذها كما لو لم يتم تضمين الحكم مطلقاً وشرعية أو قابلية تنفيذ الأحكام المتبقية من الاتفاقية أو شرعية أو صلاحية أو قابلية إنفاذ هذا الحكم وفقاً للقانون و/ أو اللوائح الخاصة بأي دولة أخرى الاختصاص القضائي لا تتأثر.

35. التنازل:

35.1. أي إخفاق في ممارسة أو أي تأخير في ممارسة حق أو تعويض منصوص عليه في اتفاقية العميل لن يشكل تنازلاً عن الحق أو التعويض أو تنازلاً عن أي حقوق أو تعويضات أخرى. لن يشكل التنازل عن خرق أي من شروط اتفاقية العميل تنازلاً عن أي خرق آخر ولن يؤثر على الشروط الأخرى لاتفاقية العميل.

35.2. الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في اتفاقية العميل تراكمية و (باستثناء ما هو منصوص عليه في اتفاقية العميل) ليست حصرية لأي حقوق أو تعويضات منصوص عليها في القانون.

35.3. عندما يتألف العميل من شخصين أو أكثر، تكون المسؤوليات والالتزامات بموجب الاتفاقية مشتركة ومتعددة. يعتبر أي تحذير أو إشعار آخر يتم توجيهه إلى أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تم إرساله إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. يعتبر أي طلب يقدمه أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل أنه قد تم تقديمه من قبل جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.

36. نقل الملكية:

36.1. لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو نقلها أو تفويض أي من التزاماتك بموجب اتفاقية العميل، سواء بموجب القانون أو غير ذلك، سواء على أساس دائم أو مؤقت إلى طرف ثالث، دون موافقة كتابية مسبقة منا.

37. الشكاوى والنزاعات:

37.1. إذا رغب العميل في الإبلاغ عن شكوى، فعليه اتباع إجراءات الشركة، والتي يمكن العثور عليها على:

https://sa.evest.com/legal/en/EN-Complaint_Policy.pdf

37.2. إذا نشأت حالة لا تغطيها هذه الاتفاقية صراحة، يتفق الطرفان على محاولة حل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف وعن طريق اتخاذ مثل هذا الإجراء بما يتفق مع ممارسات السوق.

37.3. إذا كان العميل غير راضٍ عن القرار النهائي للشركة، فيلاحظ أنه يجوز للعميل تقديم شكوى في FSCA.

37.4. يظل حق العميل في اتخاذ إجراء قانوني غير متأثر بوجود أو استخدام إجراءات الشكاوى المشار إليها أعلاه.

37.5. فيما يتعلق بالنزاعات والشكاوى المتعددة لأصحاب الحسابات ضد الشركة، يجب تقديم أي شكوى من قبل جميع أصحاب الحسابات.

38. أصحاب الحسابات المتعددة:

38.1. عندما يتألف العميل من شخصين أو أكثر، تكون المسؤوليات والالتزامات بموجب الاتفاقية مشتركة ومتعددة. يعتبر أي تحذير أو إشعار آخر يتم توجيهه إلى أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تم إرساله إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. يعتبر أي طلب يقدمه أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل أنه قد تم تقديمه من قبل جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.

38.2. يلتزم كل صاحب حسابات متعددة بالالتزام بجميع سياسات وشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

38.3. سيكون كل صاحب حسابات متعددة مسؤولاً بمفرده عن حل أي وجميع النزاعات التي قد تنشأ عن إدارة الحساب فيما بينهم وسيكونون مشتركين ومنفردين لإبلاغ الشركة بصيغة مكتوبة بحل نزاعهم والاستخدام المستقبلي للحساب.

38.4. تحتفظ الشركة بالحق في عدم قبول أو تلقي أي معلومات شخصية ومالية و/ أو مستندات تخص مستخدمًا متعدد الحسابات آخر إما لغرض فتح أو إدارة حساب متعدد، ما لم يتم تقديم موافقة خطية من قبل جميع الأطراف.

38.5. سيتم السماح بجميع الإيداعات والمدفوعات وسحب الأموال من الحساب المتعدد فقط مع تقديم جميع المستندات الداعمة إلى الشركة.

38.6. في حالة الوفاة أو العجز العقلي لأحد الأشخاص الذين يشكلون العميل، فإن جميع الأموال التي تحتفظ بها الشركة أو من ينوب عنها، ستكون لصالح الناجي (الناجين) وبطلب جميع الالتزامات والمسؤوليات المستحقة للشركة على هؤلاء الناجين. يجب على الناجي أو المرشح تقديم وثائق قانونية سارية للشركة تسمح لهم بالوصول إلى الحساب والأموال، وتفوضهم و/ أو تسمح لهم بذلك. يجب أن تكون المستندات المذكورة مصدقة وإصدارها إما من قبل محكمة ذات اختصاص و/ أو سلطة حكومية خارجية أو هيئة مسموح بها بموجب قانون ولايتها القضائية لإصدار مثل هذا الأمر أو الدرجة أو الإذن الذي يسمح لممثل مفوض حسب الأصول أو مسؤول العقارات بالوصول. تحتفظ الشركة بالحق في عدم منح الإذن وتحويل أي أموال حتى تكون راضية تمامًا عن جميع الوثائق المقدمة من الناجي أو المرشح.

39. القانون الحاكم والاختصاص القضائي:

39.1. يخضع تفسير اتفاقية العميل وبنائها وتأثيرها وإمكانية إنفاذها لقوانين جنوب إفريقيا، وتتفق أنت ونحن على الخضوع للاختصاص القضائي الحصري لمحكمة جنوب إفريقيا للبت في النزاعات. أنت توافق على أن جميع المعاملات التي يتم إجراؤها على منصة التداول تخضع لقوانين جنوب إفريقيا بغض النظر عن موقع المستخدم المسجل.

39.2. تخضع جميع المعاملات نيابة عن العميل للوائح المعمول بها وأي سلطات عامة أخرى تحكم عمل المتعاملين الماليين، حيث يتم تعديلها من وقت لآخر. يحق للشركة أن تتخذ أو تتجاهل اتخاذ أي تدابير تراها ضرورية لضمان الامتثال للوائح المعمول بها، وقواعد السوق ذات الصلة. يجب أن تكون أي تدابير قد يتم اتخاذها ملزمة للعميل.

الملحق - شروط تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات

1. نطاق:

1.1 ينطبق هذا الملحق فقط على العملاء الذين يتداولون في الأدوات المالية للعقود مقابل الفروقات لجميع أنواع الأصول الأساسية المتاحة مع الشركة من وقت لآخر مثل أزواج العملات (عقود العملات الأجنبية)، مؤشرات الأسهم، المعادن الأساسية أو الثمينة، العقود الآجلة والسلع والأسهم ومؤشرات الأسهم والعقود الآجلة.

2. أوامر/ معاملات الفتح والإغلاق:

Atriafinancial SA (Pty) Ltd is a Financial Services Provider regulated in the conduct of its activities by the South African Financial Sector Conduct Authority ("FSCA") under license 36060.

2.1. من أجل فتح صفقة في فوركس وعقود فروقات على منصة التداول، يجب عليك إما فتح صفقة شراء أو بيع، بالسعر الذي حددته منصة التداول في وقت هذه الصفقة. من أجل إغلاق الصفقة، يجب عليك إما أن تعرض البيع (في حالة الشراء)، أو الشراء (في حالة البيع)، الأصل الأساسي الذي تغطيه هذه الصفقة المفتوحة، بالسعر الذي تحدده منصة التداول في وقت هذا العرض الختامي. لا يمكن نقل المعاملات أو الصفقات المفتوحة إلى مزودي الفوركس وعقود الفروقات الآخرين أو منصات.

2.2. ستوفر منصة التداول عرض أسعار شراء وسعر بيع لكل أصل أساسي يتم تداوله على منصة التداول. أنت تقر بأنه عند فتح عملية شراء أو إغلاق بيع، لا يجوز لك القيام بذلك إلا بالسعر الذي تحدده منصة التداول لشراء هذا الأصل الأساسي. أنت تقر أيضًا أنه عند فتح عملية بيع أو إغلاق شراء، لا يجوز لك القيام بذلك إلا بالسعر الذي تحدده منصة التداول لهذا الأصل الأساسي.

2.3. على منصة التداول، يحق لك تقديم عرض لفتح صفقة بأفضل سعر متاح على منصة التداول ("طلب السوق") في وقت فتح مثل هذه الصفقة، ما لم تحدد سعرًا معينًا لتقديم عرض لفتح صفقة ("أمر محدد"). فيما يتعلق بأمر السوق، قد لا يكون السعر الذي تكتمل به المعاملة دائمًا بالسعر الدقيق المعروض عند تقديم الطلب. أنت توافق على أنه يجوز قبول عرضك لفتح أمر سوق بسعر أقل أو سعر أعلى من السعر الذي حددته في طلب السوق الخاص بك، ضمن نطاق معين كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر. إذا اخترت فتح أمر سوق، فسيتم قبول عرضك بأفضل سعر ممكن معروض على منصة التداول.

2.4. فيما يتعلق بأمر محدد، قد لا يكون السعر الذي تكتمل به المعاملة دائمًا بالسعر المحدد المعروض عند تقديم الطلب. أنت توافق على أنه يجوز قبول عرضك لفتح أمر محدد بسعر أقل في حالة الشراء، أو سعر أعلى في حالة البيع، عن السعر الذي حددته في أمر الحد الخاص بك كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر. إذا عرضت فتح أمر محدد، فقد يتم قبول عرضك بالسعر الذي حددته في عرضك. في أي وقت قبل قبول أمر الحد، يمكنك إلغاء أمر التحديد دون أي مسؤولية إضافية. إذا اخترت فتح أمر محدد، فسيتم قبول عرضك بأفضل سعر ممكن معروض على منصة التداول.

2.5. يمكن تقديم الطلبات وتغييرها (إذا كان مسموحًا بها) خلال ساعات التداول لكل نوع من أنواع العملات الأجنبية وعقود الفروقات يظهر على موقع الشركة على الويب، بصيغته المعدلة من الشركة من وقت لآخر. يوافق العميل على أن أوامر فتح مركز إذا قبلتها الشركة خارج ساعات التداول قد لا تكون قادرة على التنفيذ في حالة عدم تداول السوق بالسعر المنصوص عليه بمجرد بدء ساعات التداول.

2.6. الأوامر المعلقة، التي لم يتم تنفيذها، تظل سارية خلال جلسة التداول التالية (حسب الاقتضاء). سيتم ترحيل جميع المراكز المفتوحة إلى يوم العمل التالي عند إغلاق العمل في السوق الأساسية ذات الصلة، مع مراعاة حقوق الشركة في إغلاق المركز الفوري المفتوح. سيتم ترحيل أي مراكز آجلة مفتوحة عند انتهاء الفترة ذات الصلة إلى الفترة التالية ذات الصلة وفقًا لحقوق الشركة في إغلاق المركز المفتوح.

2.7. لم يتم تنفيذ أوامر السوق بسبب عدم وجود حجم كافٍ لمثلها، ولن تظل سارية المفعول وسيتم إلغاؤها.

2.8. يجب أن تكون الطلبات صالحة وفقًا لنوع ووقت الطلب المحدد، كما هو محدد من قبل العميل. إذا لم يتم تحديد وقت صلاحية الطلب، فيجب أن يكون صالحًا لفترة غير محددة. ومع ذلك، يجوز للشركة حذف واحد أو كل الطلبات المعلقة إذا وصل رصيد حساب التداول إلى الصفر.

2.9. يجوز للعميل إزالة الطلبات قبل تنفيذها.

2.10. يمكن تغيير أوامر وقف الخسارة وأوامر جني الأرباح طالما أنها أعلى في المسافة من مستوى معين (اعتمادًا على رمز التداول).

2.11. يجوز للعميل تغيير تاريخ انتهاء صلاحية الطلبات المعلقة أو حذف أو تعديل الأمر المعلق قبل تنفيذه. من أجل تغيير انتهاء الصلاحية، يحتاج العميل إلى إلغاء الطلب ووضع طلب جديد.

2.12. يتم تنفيذ طلبات العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات على العملات على النحو التالي:

أ. يتم تنفيذ أوامر جني الأرباح (T/P) بالأسعار المعلنة؛

ب. يتم تنفيذ أوامر إيقاف الخسارة (S/L) بأسعار السوق الأولى؛

ج. يتم تنفيذ أوامر إيقاف الخسارة (S/L) المحددة لصفقات الإقفال بأسعار السوق الأولى؛

د. يتم تنفيذ أوامر الحد بالأسعار المعلنة؛

هـ. يتم تنفيذ أوامر وقف الشراء وإيقاف البيع لفتح المركز بأسعار السوق الأولى.

2.13. من المفهوم أن الأسعار في محطة العميل هي عروض أسعار إرشادية وقد يحدث انزلاق. تحقيقاً لهذه الغاية، يقر العميل ويوافق على ما يلي:

أ. نظرًا لتقلبات السوق وعوامل خارجة عن إرادتها، لا يمكن للشركة ضمان تنفيذ أمر (بما في ذلك أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح) على المستوى المحدد في طلب العميل. على سبيل المثال، قد يتم إغلاق الطلب بسعر أسوأ مما حدده العميل في الأصل في مثل هذا الأمر (أي الانزلاق السالب). في مثل هذه الحالة، ستقوم الشركة بإغلاق الصفقة بأفضل سعر تالي.

ب. عندما يتحرك سعر الأصل الأساسي لصالح العميل (أي الانزلاق الإيجابي)، يمكن للشركة تمرير هذا التحسن في السعر إلى العميل.

2.14. في حالة عدم قدرة الشركة على المضي قدمًا في الطلب، فيما يتعلق بالسعر أو الحجم أو أي سبب آخر، سترسل الشركة إعادة عرض الأسعار إلى العميل (بالسعر الذي ترغب في التعامل معه حتى يتوفر السعر الذي يطلبه العميل). سيتم رفض الطلب وسيحتاج العميل إلى تقديم طلب آخر.

2.15. لن تكون الشركة ملزمة بالترتيب لتنفيذ أوامر العميل فيما يتعلق بعقود مقابل الفروقات خارج ساعات التداول العادية التي تظهر على موقع الشركة على الويب.

3. التوقف والحدود:

3.1. يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، السماح لك بتحديد سعر إغلاق الصفقة من خلال أمر إيقاف الخسارة وجني الأرباح، مع مراعاة دائمًا شروط اتفاقية العميل وأي شروط وأحكام أخرى قد ننفذها من وقت لآخر.

3.2. بناءً على عرضك وقبولنا لطلبك، فإنك تفوضنا بموجب هذا بإغلاق المعاملة بسعر "إيقاف الخسارة" أو سعر "جني الأرباح"، حسب الاقتضاء، ووفقًا لما هو متفق عليه في الطلب، دون مزيد من التعليمات أو إخطارك. يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، إغلاق الصفقة عندما يساوي السعر المعروض من قبلنا على منصة التداول السعر المقبول من قبلنا لمثل هذا الطلب أو يتجاوزها.

3.3. يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، أن نسمح لك بطلب فتح أو إغلاق معاملة، بما في ذلك أمر "إيقاف الخسارة" و "جني الأرباح"، خلال فترة زمنية محددة تحددها أنت. إذا قبلنا مثل هذا الطلب، فيجوز لنا وفقًا لتقديرنا الخاص إغلاق الصفقة خلال هذه الفترة الزمنية المحددة. أنت تقرر وتوافق على أننا لسنا ملزمين بإغلاق هذه المعاملة خارج هذه الفترة الزمنية المحددة أو التي لا تمثل بخلاف ذلك لأي قيود أخرى متفق عليها فيما يتعلق بهذه الصفقة.

3.4. يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، قبول عرض لوضع أمر إيقاف متحرك فيما يتعلق بأمر إيقاف الخسارة. أنت تقرر بأن مستوى السعر الأصلي المنصوص عليه في أمر إيقاف الخسارة قد يتم تعديله عندما يتحرك السوق على منصة التداول لصالحك. بينما لا يزال الإيقاف المتحرك الخاص بك ساري المفعول، فإنك توافق على أن كل تغيير في السوق بمقدار نقطة واحدة على الأقل على منصة التداول لصالحك سيشكل عرضًا جديدًا من جانبك لرفع مستوى الإيقاف المتحرك بمقدار مائة من نسبة مئوية واحدة نقطة. سيتم تقريب التغييرات في النقطة إلى أقرب قيمة مطلقة بعمليتك الأساسية بناءً على بلدك الأصلي، كما هو محدد في منصة التداول.

3.5. أنت تقرر وتوافق على أنه نظرًا لتقلبات السوق وعوامل خارجة عن سيطرتنا، لا يمكننا ضمان تنفيذ الأمر على المستوى المحدد في طلبك، على سبيل المثال، قد يتم إغلاق الطلب بسعر أسوأ مما حددته في الأصل، في مثل هذا الأمر، في مثل هذه

الحالة، سنغلق الصفقة بأفضل سعر تالي. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأمر إيقاف الخسارة، في حالة الشراء، قد ينخفض سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة إلى ما دون سعر إيقاف الخسارة، دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق. في حالة البيع قد يرتفع سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة فوق سعر إيقاف الخسارة، دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق.

3.6 فيما يتعلق بجني الأرباح حيث يتحرك سعر الأصل الأساسي لصالحك (على سبيل المثال، إذا انخفض السعر أثناء الشراء أو ارتفع السعر أثناء البيع)، فأنت توافق على أنه يمكننا ذلك (ولكن لا يتعين علينا القيام بذلك) تمرير هذا التحسن في الأسعار إليك. على سبيل المثال، في حالة الشراء، قد يرتفع سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة فوق سعر جني الأرباح، دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق. في حالة البيع، قد ينخفض سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة إلى ما دون سعر جني الأرباح، دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق.

3.7 يوافق العميل على أن وضع أمر إيقاف الخسارة لن يحد بالضرورة من الخسائر للمبالغ المقصودة، لأن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل تنفيذ مثل هذا الأمر بالسعر المحدد ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق.

3.8 يوافق العميل على أن عمليات التداول التي تستخدم وظائف إضافية لمنصة تداول العميل مثل Trailing Stop و / أو Expert Advisor يتم تنفيذها بالكامل تحت مسؤولية العميل، حيث إنها تعتمد بشكل مباشر على محطة التداول الخاصة به ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق.

4. قسط (أو مقايضات):

4.1 أي معاملة مفتوحة تعقدها في نهاية يوم التداول في السوق الأساسية أو خلال عطلة نهاية الأسبوع عندما يتم إغلاق السوق الأساسية ذات الصلة، يتم تحويلها تلقائيًا إلى يوم العمل التالي لتجنب الإغلاق التلقائي. أنت تقر بأنه عند تحويل مثل هذه المعاملات إلى يوم العمل التالي، ستتم إضافة أو خصم قسط/ مبادلة من حسابك فيما يتعلق بهذه المعاملة ("المتداول"). مبلغ قسط التأمين هو نسبة مئوية ثابتة من قيمة المركز ويستند إلى عدد من العوامل بما في ذلك من بين أمور أخرى، ما إذا كانت المعاملة هي شراء أو بيع، وأسعار الفائدة، وفروق الأصول الأساسية، وتقلبات الأسعار اليومية وغيرها من العوامل الاقتصادية والمتعلقة بالسوق. يتم عرض القسط/ السواب لكل أصل أساسي في رابط "التفاصيل" لكل أصل أساسي محدد على منصة التداول.

4.2 عند تحديد ما إذا كنت تريد فتح معاملة لأصل أساسي معين، فإنك تقر بأنك على دراية بميزة قسط التأمين.

4.3 أنت تفوضنا بموجب هذا لإضافة أو طرح قسط/ مقايضة من أو من حساب التداول الخاص بك لأي معاملات مفتوحة تراكمت عليها علاوة/ مقايضة، وفقًا للسعر المطبق عليها، كل يوم في وقت التحصيل المحدد في منصة التداول لكل أصل أساسي فردي، حسب الاقتضاء.

5. معاملات انتهاء الصلاحية:

5.1 يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص والمطلق، تحديد تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية لأداة معينة.

5.2 في حالة تحديد تاريخ انتهاء الصلاحية لأصل أساسي معين، فسيتم عرضه على منصة التداول في رابط التفاصيل لكل أصل أساسي. تقع على عاتقك مسؤولية إعلام نفسك بتاريخ ووقت انتهاء الصلاحية.

5.3 إذا لم تغلق معاملة مفتوحة فيما يتعلق بأصل أساسي له تاريخ انتهاء صلاحية، قبل تاريخ انتهاء الصلاحية هذا، فسيتم إغلاق المعاملة تلقائيًا عند تاريخ انتهاء الصلاحية. يجب إغلاق الصفقة بسعر سيكون آخر سعر تم عرضه على منصة التداول مباشرة قبل تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية المعمول بهما.

6. الفروقات:

6.1 جميع العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات المتاحة لدى الشركة لها فروق أسعار متغيرة تظهر على منصة التداول و/ أو الموقع الإلكتروني.

6.2 فروق الأسعار المحددة في مواصفات العقد على موقع الشركة على الويب ليست ثابتة وتعتمد على ظروف السوق.

7. الرافعة:

7.1 تقدم الشركة لعملائها حدًا أقصى للرافعة المالية يصل إلى 400، اعتمادًا على الأداة الأساسية لعقد الفروقات CFD، أو أي مستوى آخر يمكن تعديله من وقت لآخر وإتاحته لك على منصة تداول الشركة وموقعها الإلكتروني. قد يتم تزويد العملاء برافعة مالية أعلى بناءً على طلبهم وبناءً على موافقة الشركة على هذا الطلب. لمزيد من المعلومات حول الرافعة المالية المقدمة في جميع الأدوات التي تقدمها الشركة، يرجى الرجوع إلى موقعنا على الإنترنت.

7.2 يزيد استخدام الرافعة المالية من احتمالات الخسارة. على سبيل المثال، بالنسبة لمركز تداول برافعة مالية 1:30، فإن حركة السوق الإيجابية/ المعاكسة بنسبة 0.5% ستؤدي إلى زيادة أو خسارة بنسبة 15% على التوالي.

7.3 يحق للشركة تغيير الرافعة المالية لحساب التداول (أي توفير رافعة مالية أقل) دون إشعار مسبق، وفقًا للشروط الموضحة على موقع الشركة:

[https://sa.evest.com/start-trading/documents-policies#//](https://sa.evest.com/start-trading/documents-policies#/)

7.4 سيؤدي التغيير التلقائي في الرافعة المالية وفقًا للقواعد التي وضعتها الشركة، وكذلك التغيير في الرافعة المالية التي يقوم بها العميل من خلال مساحته الشخصية إلى إعادة حساب متطلبات الهامش لجميع مراكز العميل.

7.5 يحق للشركة:

(أ) لخفض مستوى الرافعة المالية بشكل ديناميكي على حسابات تداول العملاء إذا تأكدت الشركة من أن القيام بذلك سيخفف من المخاطر الناشئة عن تحركات السوق المتطرفة بسبب الأحداث أو الإعلانات الهامة. سيؤثر هذا التغيير على المعاملات المفتوحة وكذلك المعاملات التي سيتم فتحها بعد الإعلان عن خفض مستوى الرافعة المالية، والتي سيتم إخطارها من قبل الشركة في وسيط دائم مثل البريد الإلكتروني.

(ب) الحد من مستوى الرافعة المالية المعروضة و/ أو زيادة حجم متطلبات الهامش قبل أحداث الاقتصاد الكلي و/ أو الأخبار القادرة على التأثير بشكل كبير على أسعار الأدوات المالية.

(ج) للحد من مستوى الرافعة المالية المقدمة و/ أو زيادة حجم متطلبات الهامش من أجل الامتثال لأي متطلبات تنظيمية ضرورية تقع ضمن اختصاص الشركة أو ضمن اختصاص العميل.

لا يمكن تغيير الرافعة المالية إلى مستوى أعلى من المستويات القصوى المحددة لكل نوع منتج من قبل اللوائح الحالية.